



EVROPSKÁ
KOMISE

V Bruselu dne 2.12.2015
COM(2015) 615 final

ANNEX 1

PŘÍLOHA

k

návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady

**o sbližování právních předpisů členských států týkajících se požadavků na přístupnost u
výrobků a služeb**

{SWD(2015) 264 final}

{SWD(2015) 265 final}

{SWD(2015) 266 final}

PŘÍLOHA I
POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST UVEDENÉ V ČLÁNKU 3 PRO VÝROBKY A
SLUŽBY

VÝROBKY A SLUŽBY	POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST
ODDÍL I Technické vybavení počítačů a operační systémy pro všeobecné účely	1. Návrh a výroba: Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: (a) informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: (i) musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) musí být srozumitelné, (iii) musí být vnímatelné, (iv) musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; (b) obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace); (c) návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky: (i) obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a (ii) návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu; (d) uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; (e) funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; (f) propojení výrobku s kompenzačními pomůckami. 2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti: Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky: (a) komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;

	(b) alternativy k řečové komunikaci a orientaci; (c) variabilní nastavení velikosti a kontrastu; (d) použití alternativní barvy u sdělovaných informací; (e) flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; (f) možnost ovládat hlasitost; (g) postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; (h) funkční režimy s omezeným dosahem a silou; (i) možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
ODDÍL II Samoobslužné terminály: automatické bankovní stroje (bankomaty), stroje pro výdej lístků a jízdenek a odbavovací kiosky	1. Návrh a výroba: Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: (a) informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: (i) musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) musí být srozumitelné, (iii) musí být vnímatelné, (iv) musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; (b) uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; (c) funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; (d) propojení výrobku s kompenzačními pomůckami. 2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti: Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. b) a c), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky: (a) komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; (b) alternativy k řečové komunikaci a orientaci; (c) variabilní nastavení velikosti a kontrastu;

	(d) použití alternativní barvy u sdělovaných informací; (e) flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; (f) možnost ovládat hlasitost; (g) postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; (h) funkční režimy s omezeným dosahem a silou; (i) možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
ODDÍL III Telefonní služby včetně služeb tísňového volání, a související koncová zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem	A. Služby: 1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě B „Související koncová zařízení s pokročilým informačním potenciálem používaná spotřebiteli“; (b) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto: (i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, (iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c); (c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku; (d) byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami;

	(e) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením. B. Související koncová zařízení s pokročilým informačním potenciálem používaná spotřebiteli: 1. Návrh a výroba: Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: (a) informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: (i) musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) musí být srozumitelné, (iii) musí být vnímatelné, (iv) musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; (b) obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace); (c) návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky: (i) obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a (ii) návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu; (d) uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; (e) funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; (f) propojení výrobku s kompenzačními pomůckami. 2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti: Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky: (a) komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho
--	--

	senzorického kanálu; (b) alternativy k řečové komunikaci a orientaci; (c) variabilní nastavení velikosti a kontrastu; (d) použití alternativní barvy u sdělovaných informací; (e) flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; (f) možnost ovládat hlasitost; (g) postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; (h) funkční režimy s omezeným dosahem a silou; (i) možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
ODDÍL IV Audiovizuální mediální služby a související koncová zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem	A. Služby: 1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě B „Související zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem“; (b) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto: (i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, (iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c); (c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v

	mezinárodním měřítku; (d) byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami; (e) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením. B. Související zařízení pro spotřebitele s pokročilým informačním potenciálem: 1. Návrh a výroba: Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: (a) informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: (i) musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) musí být srozumitelné, (iii) musí být vnímatelné, (iv) musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; (b) obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace); (c) návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky: (i) obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a (ii) návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu; (d) uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; (e) funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; (f) propojení výrobku s kompenzačními pomůckami. 2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti: Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského
--	---

	rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky: (a) komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; (b) alternativy k řečové komunikaci a orientaci; (c) variabilní nastavení velikosti a kontrastu; (d) použití alternativní barvy u sdělovaných informací; (e) flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; (f) možnost ovládat hlasitost; (g) postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; (h) funkční režimy s omezeným dosahem a silou; (i) možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
ODDÍL V Služby letecké, autobusové, železniční a vodní přepravy cestujících; internetové stránky používané pro účely poskytování služeb přepravy cestujících; služby poskytované na mobilních zařízeních, terminály pro inteligentní prodej jízdenek a poskytování informací o provozu v reálném čase; samoobslužné terminály, stroje pro výdej lístků a jízdenek a odbavovací kiosky používané	A. Služby: 1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto: (i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, (iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b); (b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku;

pro poskytování služeb přepravy cestujících	(c) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením. B. Internetové stránky používané pro účely poskytování služeb přepravy cestujících: (a) Zpřístupňování internetových stránek jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku. C. Služby poskytované na mobilních zařízeních, terminály pro inteligentní prodej jízdenek a poskytování informací o provozu v reálném čase: 1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto: (i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, (iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b); (b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku.
---	--

	D. Samoobslužné terminály, stroje pro výdej lístků a jízdenek a odbavovací kiosky používané pro poskytování služeb přepravy cestujících: 1. Návrh a výroba: Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: (a) informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: (i) musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) musí být srozumitelné, (iii) musí být vnímatelné, (iv) musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; (b) uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; (c) funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; (d) propojení výrobku s kompenzačními pomůckami. 2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti: Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. b) a c), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky: (a) komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; (b) alternativy k řečové komunikaci a orientaci; (c) variabilní nastavení velikosti a kontrastu; (d) použití alternativní barvy u sdělovaných informací; (e) flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; (f) možnost ovládat hlasitost; (g) postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; (h) funkční režimy s omezeným dosahem a silou; (i) možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
--	--

ODDÍL VI Bankovní služby; internetové stránky bankovních služeb; bankovní služby poskytované na mobilních zařízeních; samoobslužné terminály, včetně automatických bankovních strojů (bankomatů), používané pro poskytování bankovních služeb	A. Služby obecně: 1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě D; (b) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto: (i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, (iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c); (c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku; (d) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením. B. Internetové stránky bankovních služeb: Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v
---	---

	mezinárodním měřítku. C. Bankovní služby poskytované na mobilních zařízeních: 1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto: (i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, (iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b); (b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku. D. Samoobslužné terminály, včetně automatických bankovních strojů (bankomatů), používané pro poskytování bankovních služeb: 1. Návrh a výroba: Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: (a) informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: (i) musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) musí být srozumitelné, (iii) musí být vnímatelné, (iv) musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;
--	---

	(b) uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; (c) funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; (d) propojení výrobku s kompenzačními pomůckami. 2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti: Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. b) a c), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky: (a) komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; (b) alternativy k řečové komunikaci a orientaci; (c) variabilní nastavení velikosti a kontrastu; (d) použití alternativní barvy u sdělovaných informací; (e) flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; (f) možnost ovládat hlasitost; (g) postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; (h) funkční režimy s omezeným dosahem a silou; (i) možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
ODDÍL VII Elektronické knihy	A. Služby: 1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byla zajištěna přístupnost výrobků, které využívají při poskytování služby, v souladu s pravidly stanovenými v bodě B „Výrobky“; (b) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto: (i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu,

	(iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. c); (c) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku; (d) byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami; (e) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením. B. „Výrobky“: 1. Návrh a výroba: Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky: (a) informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které: (i) musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) musí být srozumitelné, (iii) musí být vnímatelné, (iv) musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití; (b) obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace); (c) návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky: (i) obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a (ii) návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu; (d) uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a
--	---

	zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2; (e) funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2; (f) propojení výrobku s kompenzačními pomůckami. 2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti: Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky: (a) komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu; (b) alternativy k řečové komunikaci a orientaci; (c) variabilní nastavení velikosti a kontrastu; (d) použití alternativní barvy u sdělovaných informací; (e) flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost; (f) možnost ovládat hlasitost; (g) postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku; (h) funkční režimy s omezeným dosahem a silou; (i) možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.
ODDÍL VIII Elektronické obchodování	A. Služby: 1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby: (a) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto: (i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, (ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu, (iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. b); (b) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat,

	zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku.
--	---

ODDÍL IX – POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST V JINÝCH AKTECH UNIE V KAPITOLE VI

Část A – Výrobky

1. Návrh a výroba

Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití výrobků pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením a osob s omezením souvisejícím s věkem, musí být výrobky navrhovány a vyráběny tak, aby zpřístupňovaly tyto prvky:

- (a) informace o použití výrobku na samotném výrobku (označení na obalu, návod, varování), které:
 - i) musí být dostupné prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
 - ii) musí být srozumitelné,
 - iii) musí být vnímatelné,
 - iv) musí mít odpovídající velikost písma za předvídatelných podmínek použití;
- (b) obal výrobku včetně informací zde uvedených (otevření, uzavření, použití, likvidace);
- (c) návod k použití výrobku, k jeho instalaci a údržbě, skladování a likvidaci, který musí splňovat tyto podmínky:
 - i) obsah návodu musí být dostupný v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu, a
 - ii) návod musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu;
- (d) uživatelské rozhraní výrobku (manipulace, kontroly a zpětné vazby, vstupy a výstupy) v souladu s bodem 2;
- (e) funkčnost výrobku odpovídající potřebám osob s funkčním omezením v souladu s odstavcem 2;
- (f) propojení výrobku s kompenzačními pomůckami.

2. Návrh uživatelského rozhraní a funkčnosti

Za účelem zajištění přístupnosti musí návrh funkčnosti a uživatelského rozhraní výrobků podle bodu 1 písm. d) a e), pokud je to třeba, splňovat tyto požadavky:

- (a) komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
- (b) alternativy k řečové komunikaci a orientaci;
- (c) variabilní nastavení velikosti a kontrastu;
- (d) použití alternativní barvy u sdělovaných informací;
- (e) flexibilní způsoby umožňující rozlišit a oddělit zvuky v popředí od zvuků na pozadí, včetně možnosti snížit hluk na pozadí a zlepšit srozumitelnost;
- (f) možnost ovládat hlasitost;
- (g) postupné ovládání a alternativy k ovládání využívajícímu jemnou motoriku;
- (h) funkční režimy s omezeným dosahem a silou;
- (i) možnost zabránit spuštění fotosenzitivních reakcí.

Část B – Služby

1. Aby se zajistilo optimální předvídatelné použití pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, musí být služby poskytovány tak, aby:
 - (a) bylo zpřístupňováno zastavěné prostředí v místě, kde je služba poskytována, včetně dopravní infrastruktury v souladu s částí C, aniž jsou dotčeny vnitrostátní právní předpisy a právní předpisy Unie na ochranu národního kulturního pokladu, jenž má uměleckou, historickou nebo archeologickou hodnotu;
 - (b) bylo zpřístupňováno příslušenství, včetně vozidel, plavidel a vybavení, potřebné pro dodávání služby takto:
 - i) návrh zastavěného prostoru musí splňovat požadavky podle části C, pokud jde o nastoupení, vystoupení, provoz a využívání;
 - ii) informace musí být dostupné různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
 - iii) informace musí poskytovat alternativy k netextovému vizuálnímu obsahu,
 - (c) byly zpřístupňovány výrobky používané při poskytování služby v souladu s pravidly stanovenými v části A;
 - (d) byly poskytovány informace o fungování služby a o charakteristikách její přístupnosti a možnostech takto:
 - i) informace musí být dostupné v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních asistivních formátů použitelných různými způsoby a prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu,
 - ii) informace musí obsahovat alternativy k netextovému obsahu;
 - iii) elektronické informace, včetně příslušných online aplikací, které jsou při poskytování služby nezbytné, musí být poskytovány v souladu s písm. e);
 - (e) byly zpřístupňovány internetové stránky jednotným a přiměřeným způsobem, aby je uživatel mohl vnímat, zacházet s nimi a porozumět jim, aby si u nich

mohl přizpůsobit prezentaci obsahu a interakci a aby v případě nutnosti byly poskytnuty dostupné elektronické alternativy; a způsobem, který usnadňuje interoperabilitu s různými uživatelskými aplikacemi a dostupnými kompenzačními pomůckami a technickými prostředky na úrovni Unie a v mezinárodním měřítku;

- (f) byly poskytovány přístupné informace, které umožní propojení s asistivními službami;
- (g) byly zahrnuty funkce, praktiky, politiky a postupy a změny ve fungování služeb, jejichž cílem je reagovat na potřeby osob s funkčním omezením.

Část C – Zastavěné prostředí

1. Aby se zajistilo předvídatelné použití nezávislým způsobem, musí přístupnost zastavěného prostředí pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, zahrnovat tyto aspekty týkající se prostor určených pro přístup veřejnosti:

- (a) využívání příslušných vnějších prostranství a zařízení;
- (b) přístup k budovám;
- (c) využívání vstupů;
- (d) využívání tras ve vodorovném směru;
- (e) využívání tras ve svislém směru;
- (f) využívání místností veřejnosti;
- (g) využívání vybavení a zařízení;
- (h) využívání toalet a hygienických zařízení;
- (i) využívání nouzových východů, únikových cest a koncepce plánování pro případ nouze;
- (j) komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho senzorického kanálu;
- (k) využívání zařízení a staveb pro jejich zamýšlený účel;
- (l) ochrana před riziky v prostředí uvnitř a vně budov.

ODDÍL X – POŽADAVKY NA PŘÍSTUPNOST PRO ÚČELY ČL. 3 ODS. 10 TÝKAJÍCÍ SE ZASTAVĚNÉHO PROSTŘEDÍ V MÍSTĚ, KDE JE POSKYTOVÁNA SLUŽBA SPADAJÍCÍ DO PŮSOBNOSTI TÉTO SMĚRNICE

Aby se zajistilo předvídatelné použití nezávislým způsobem, musí přístupnost zastavěného prostředí uvedeného v čl. 3 odst. 10 v místě, kde je poskytována služba, pro osoby s funkčním omezením, včetně osob se zdravotním postižením, zahrnovat tyto aspekty týkající se prostor určených pro přístup veřejnosti:

- (a) využívání příslušných venkovních prostor a zařízení na odpovědnost poskytovatele služeb;

- (b) přístupy k budovám na odpovědnost poskytovatele služeb;
- (c) využívání vstupů;
- (d) využívání tras ve vodorovném směru;
- (e) využívání tras ve svislém směru;
- (f) využívání místností veřejností;
- (g) využívání vybavení a zařízení používaného při poskytování služby;
- (h) využívání toalet a hygienických zařízení;
- (i) využívání nouzových východů, únikových cest a koncepce plánování pro případ nouze;
- (j) komunikace a orientace prostřednictvím více než jednoho sensorického kanálu;
- (k) využívání zařízení a staveb pro jejich zamýšlený účel;
- (l) ochrana před riziky v prostředí uvnitř a vně budov.