



ЕВРОПЕЙСКА  
КОМИСИЯ

Брюксел, 2.12.2015 г.  
COM(2015) 615 final

ANNEX 3

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

**към**

**Предложение за Директива на Европейския парламент и на Съвета  
за сближаване на законовите, подзаконовите и административните разпоредби на  
държавите членки по отношение на изискванията за достъпност за продукти и  
услуги**

{ SWD(2015) 264 final }

{ SWD(2015) 265 final }

{ SWD(2015) 266 final }

**ПРИЛОЖЕНИЕ III**  
**ИНФОРМАЦИЯ ЗА УСЛУГИТЕ, ОТГОВАРЯЩИ НА ИЗИСКВАНИЯТА ЗА**  
**ДОСТЪПНОСТ**

1. Доставчикът на услугата включва информацията, чрез която се прави оценка по какъв начин услугата отговаря на изискванията за достъпност, в общите условия или в друг, еквивалентен документ. Тази информация представя точно приложимите изисквания и обхваща дотолкова, доколкото е необходимо за нуждите на оценяването, проекта и действието на услугата. В допълнение към изискванията за информиране на потребителите съгласно Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета<sup>1</sup> в информацията се включват, когато е приложимо, следните елементи:
  - а) общо описание на услугата в достъпни формати;
  - б) описания и обяснения, необходими за разбиране на начина на действие на услугата;
  - в) описание по какъв начин по отношение на услугата са изпълнени съответните изисквания за достъпност, определени в приложение I.
2. За да постигне съответствие с точка 1, доставчикът на услугата може да приложи изцяло или отчасти хармонизирани стандарти и/или други приложими технически спецификации, чиито данни са публикувани в *Официален вестник на Европейския съюз*.
3. Доставчикът на услугата предоставя информация, сочеща, че процесът на предоставяне на услугата и неговото следене гарантират съответствието на услугата с точка 1 и с приложимите изисквания на настоящата директива.

---

<sup>1</sup> Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 г. относно правата на потребителите, за изменение на Директива 93/13/ЕИО на Съвета и Директива 1999/44/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 85/577/ЕИО на Съвета и Директива 97/7/ЕО на Европейския парламент и на Съвета (ОВ L 304, 22.11.2011 г., стр.64).