



EUROPEISKA
KOMMISSIONEN

Bryssel den 2.12.2015
COM(2015) 615 final

ANNEX 3

BILAGOR

till

förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv

**om tillnärmning av medlemsstaternas lagar och andra författningar vad gäller
tillgänglighetskrav för produkter och tjänster**

{SWD(2015) 264 final}

{SWD(2015) 265 final}

{SWD(2015) 266 final}

BILAGA III
INFORMATION OM TJÄNSTER SOM UPPFYLLER
TILLGÄNGLIGHETSKRAVEN

1. Tjänsteleverantören ska inkludera den information som ligger till grund för bedömningen av hur tjänsten uppfyller tillgänglighetskraven i de allmänna villkoren, eller motsvarande dokument. Informationen ska innehålla de tillämpliga kraven och, i den mån det krävs för bedömningen, även en beskrivning av tjänstens utformning och funktion. Förutom konsumentinformationskraven i Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU¹, ska informationen i tillämpliga fall innehålla följande delar:
 - a) En allmän beskrivning av tjänsten i tillgängliga format.
 - b) Beskrivningar och förklaringar som behövs för att förstå hur tjänsten fungerar.
 - c) En beskrivning av hur de relevanta tillgänglighetskraven som fastställs i bilaga I uppfylls av tjänsten.
2. För att uppfylla kraven i punkt 1 får tjänsteleverantören helt eller delvis tillämpa de harmoniserade standarder och/eller andra relevanta tekniska specifikationer till vilka hänvisningar har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.
3. Tjänsteleverantören ska tillhandahålla information som visar att tjänsteleveransprocessen och kontrollen av den innebär att tjänsten överensstämmer med punkt 1 och med tillämpliga tillgänglighetskrav i detta direktiv.

¹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU av den 25 oktober 2011 om konsumenträttigheter och om ändring av rådets direktiv 93/13/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG och om upphävande av rådets direktiv 85/577/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG (EUT L 304, 22.11.2011, s. 64).