



COMMISSIONE
EUROPEA

Bruxelles, 2.12.2015
COM(2015) 615 final

ANNEX 3

ALLEGATO

della

proposta di direttiva del Parlamento europeo e del Consiglio

**sul ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli
Stati membri relative ai requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi**

{SWD(2015) 264 final}

{SWD(2015) 265 final}

{SWD(2015) 266 final}

ALLEGATO III

INFORMAZIONI SUI SERVIZI CHE SODDISFANO I REQUISITI DI ACCESSIBILITÀ

1. Il fornitore di servizi include nelle condizioni generali, o in un documento equivalente, le informazioni che valutano come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità. Tali informazioni precisano i requisiti applicabili e includono, se necessario ai fini della valutazione, il progetto e il funzionamento del servizio. Oltre agli obblighi di informazione per i consumatori di cui alla direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio¹, le informazioni contengono, laddove applicabile, gli elementi seguenti:
 - a) una descrizione generale del servizio in formati accessibili;
 - b) descrizioni e spiegazioni necessarie alla comprensione del funzionamento del servizio;
 - c) una descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i pertinenti requisiti di accessibilità di cui all'allegato I.
2. Per conformarsi al punto 1 il fornitore di servizi può applicare in tutto o in parte le norme armonizzate e/o altre pertinenti specifiche tecniche, i cui riferimenti siano stati pubblicati nella *Gazzetta ufficiale dell'Unione europea*.
3. Il fornitore di servizi fornisce le informazioni che dimostrano che il processo di prestazione del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio al punto 1 e ai requisiti applicabili della presente direttiva.

¹ Direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 ottobre 2011, sui diritti dei consumatori, recante modifica della direttiva 93/13/CEE del Consiglio e della direttiva 1999/44/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la direttiva 85/577/CEE del Consiglio e la direttiva 97/7/CE del Parlamento europeo e del Consiglio (GU L 304 del 22.11.2011, pag. 64).