



EURÓPAI
BIZOTTSÁG

Brüsszel, 2015.12.2.
COM(2015) 615 final

ANNEX 3

MELLÉKLET

a következőhöz:

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS IRÁNYELVE

**a termékekhez és szolgáltatásokhoz való hozzáférés követelményeire vonatkozó
tagállami törvényi, rendeleti és közigazgatási rendelkezések közelítéséről**

{SWD(2015) 264 final}

{SWD(2015) 265 final}

{SWD(2015) 266 final}

III. MELLÉKLET

A HOZZÁFÉRHETŐSÉGI KÖVETELMÉNYEKNEK MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

1. A szolgáltató az általános feltételekben vagy egy azzal egyenértékű dokumentumban ismerteti a szolgáltatás hozzáférhetőségi követelményeknek való megfelelését értékelő információkat. Az információ magában foglalja az alkalmazandó követelményeket, és – az értékelés szempontjából szükséges mértékben – ismerteti a szolgáltatás tervezését és működését. A 2011/83/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvben¹ meghatározott, a fogyasztók tájékoztatására vonatkozó követelmények mellett az információ – értelemszerűen – legalább a következőket tartalmazza:
 - a) a szolgáltatás általános leírása hozzáférhető formátumban;
 - b) a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírások és magyarázatok;
 - c) annak ismertetése, hogy a szolgáltatás hogyan teljesíti az I. mellékletben meghatározott hozzáférhetőségi követelményeket.
2. Az 1. pontnak való megfelelés érdekében a szolgáltató részben vagy egészben alkalmazhat olyan harmonizált szabványokat és/vagy egyéb vonatkozó műszaki leírásokat, amelyek hivatkozásait az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* közzétették.
3. A szolgáltató rendelkezésre bocsátja azokat az információkat, amelyek bizonyítják, hogy a szolgáltatásnyújtási folyamat és annak ellenőrzése biztosítja a szolgáltatás megfelelését az 1. pontnak és ezen irányelv alkalmazandó követelményeinek.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács 2011. október 25-i 2011/83/EU irányelve a fogyasztók jogairól, a 93/13/EGK tanácsi irányelv és az 1999/44/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 85/577/EGK tanácsi irányelv és a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L 304., 2011.11.22.. 64. o.).