



EUROPA-
KOMMISSIONEN

Bruxelles, den 2.12.2015
COM(2015) 615 final

ANNEX 3

BILAG

til

Forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv

**om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser for
så vidt angår tilgængelighedskrav til produkter og tjenesteydelser**

{SWD(2015) 264 final}

{SWD(2015) 265 final}

{SWD(2015) 266 final}

BILAG III

OPLYSNINGER OM TJENESTEYDELSER, DER OPFYLDER TILGÆNGELIGHEDSKRAVENE

1. Tjenesteyderen skal i de almindelige betingelser eller et tilsvarende dokument afgive oplysninger om vurderingen af, hvordan tjenesteydelsen opfylder tilgængelighedskravene. Oplysningerne skal omfatte en beskrivelse af de gældende krav og, i det omfang det er relevant for vurderingen, af tjenesteydelsens udformning og brug. Forbrugeroplysningskravene i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU¹ skal opfyldes, og oplysningerne skal, hvor det er relevant, indeholde følgende elementer:
 - a) en generel beskrivelse af tjenesteydelsen i tilgængelige formater
 - b) de beskrivelser og forklaringer, der er nødvendige for at forstå, hvordan tjenesteydelsen fungerer
 - c) en beskrivelse af, hvordan tjenesteydelsen opfylder de relevante tilgængelighedskrav i bilag I.
2. For at efterleve pkt. 1 kan tjenesteyderen helt eller delvist anvende de harmoniserede standarder og/eller andre relevante tekniske specifikationer, hvis referencer er offentliggjort i *Den Europæiske Unions Tidende*.
3. Tjenesteyderen skal forelægge oplysninger, som godtgør, at det ved processen for levering af tjenesteydelsen og overvågningen heraf sikres, at tjenesteydelsen er i overensstemmelse med punkt 1 og med de relevante krav i dette direktiv.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder, om ændring af Rådets direktiv 93/13/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 1999/44/EF samt om ophævelse af Rådets direktiv 85/577/EØF og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/7/EF (EUT L 304 af 22.11.2011, s. 64).