EUROPA-
KOMMISSIONEN

Bruxelles, den 12.10.2016
COM(2016) 590 final

ANNEXES 1 to 11

BILAG

til

forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv

om en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation

{SWD(2016) 303 final/2}
{SWD(2016) 304 final}
{SWD(2016) 305 final}
{SWD(2016) 313 final}

BILAG

til

forslag til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv

om en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation

↓ 2002/20/EF (tilpasset)

BILAG I

⌦ LISTE OVER VILKÅR, SOM KAN KNYTTES TIL GENERELLE TILLADELSER, BRUGSRET TIL RADIOFREKVENSER OG BRUGSRET TIL NUMRE ⌫

↓ 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 1) (tilpasset)
⇨ ny

De i dette bilag anførte vilkår er en udtømmende liste over de vilkår, som kan knyttes til generelle tilladelser ⇨ for elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, bortset fra nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester ⇦ (del A), ⇨ elektroniske kommunikationsnet (del B), elektroniske kommunikationstjenester, bortset fra nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester, (del C), ⇦ brugsret til radiofrekvenser (del ~~B~~D) og brugsret til numre (del ~~C~~E)~~, jf. artikel 6, stk. 1, og artikel 11, stk. 1, litra a), i overensstemmelse med artikel 5, 6, 7, 8 og 9 i direktiv 2002/21/EF (rammedirektivet)~~.

↓ 2002/20/EF (tilpasset)

A. ⌦ GENERELLE ⌫ V~~v~~ILKÅR, SOM KAN KNYTTES TIL GENERELLE TILLADELSER

~~1. Økonomiske bidrag til finansieringen af forsyningspligtydelser i overensstemmelse med direktiv 2002/22/EF (forsyningspligtdirektivet).~~

~~2~~1. Administrationsgebyrer i overensstemmelse med nærværende direktivs artikel ~~12~~ 16.

↓ 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 2), litra b)

~~7~~2. Beskyttelse af personoplysninger og privatlivets fred, der er specifik for den elektroniske kommunikationssektor, i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF (direktivet om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation)[1]

[1] EFT L 201 af 31.7.2002, s. 37.

↓ 2002/20/EF
→1 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 2), litra d)

~~10~~3. Oplysninger, som skal fremlægges som led i en anmeldelsesprocedure i henhold til nærværende direktivs artikel ~~3, stk. 3,~~ 12 og til andre formål som anført i nærværende direktivs artikel ~~11~~ 21.

~~11~~4. Kompetente nationale myndigheders mulighed for lovlig aflytning i overensstemmelse med →1 direktiv 2002/58/EF ← og Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 95/46/EF af 24. oktober 1995 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger[2].

↓ 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 2), litra e)

~~11a~~5. Betingelser for brug til meddelelser fra offentlige myndigheder til offentligheden med det formål at advare mod overhængende farer og afbøde følgerne af større katastrofer.

↓ 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 2), litra f)

~~12~~6. Betingelser for brug i tilfælde af omfattende katastrofer eller nationale nødsituationer med henblik på at sikre kommunikationen mellem beredskabstjenester og myndigheder.

↓ 2002/20/EF (tilpasset)

~~14~~7. Andre adgangsforpligtelser end de i nærværende direktivs artikel ~~6, stk. 2,~~ 13 omhandlede, der gælder virksomheder, der udbyder elektroniske net eller tjenester~~, jf. direktiv 2002/19/EF (adgangsdirektivet)~~.

↓ 2002/20/EF

~~18~~8. Foranstaltninger, hvis formål er at sikre overholdelse af de i artikel 39 ~~17 i direktiv 2002/21/EF (rammedirektivet)~~ omhandlede standarder og/eller specifikationer.

↓ 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 2), litra h) (tilpasset)

~~19~~9. Transparensforpligtelser for virksomheder, der udbyder offentlige kommunikationsnet, der er tilgængelige for offentligheden, med henblik på at sikre gennemgående konnektivitet i overensstemmelse med målene og principperne i artikel 3 ~~8 i direktiv 2002/21/EF (rammedirektivet), offentliggørelse vedrørende eventuelle betingelser for begrænsning af adgangen til og/eller anvendelsen af tjenester og applikationer, hvor medlemsstaterne tillader sådanne betingelser i overensstemmelse med fællesskabsretten~~ og, hvor det er nødvendigt og rimeligt, adgang for de nationale tilsynsmyndigheder til de oplysninger, de har brug for til at kontrollere offentliggørelsens korrekthed.

[2] EFT L 281 af 23.11.1995, s. 31.

🡻 2002/20/EF (tilpasset)

⌦ B. SÆRLIGE VILKÅR, SOM KAN KNYTTES TIL EN GENEREL TILLADELSE TIL UDBUD AF ELEKTRONISKE KOMMUNIKATIONSNET ⌫

~~3~~1. ~~Interoperabilitet mellem tjenester og~~ ~~s~~Samtrafik mellem net i overensstemmelse med nærværende direktiv ~~2002/19/EF (adgangsdirektivet)~~.

🡻 2002/20/EF

~~5. Miljøbeskyttelses- og by- og landsplanlægningskrav, samt krav og vilkår i forbindelse med adgang til eller brug af offentlig eller privat ejendom, med samhusning og med deling af faciliteter i overensstemmelse med direktiv 2002/21/EF (rammedirektivet) samt, i givet fald økonomiske eller tekniske garantier, der måtte være nødvendige for at sikre, at infrastrukturarbejderne kan udføres korrekt.~~

~~6~~2. Must carry-forpligtelse i overensstemmelse med nærværende direktiv ~~2002/22/EF (forsyningspligtdirektivet)~~.

🡻 2002/20/EF (tilpasset)
⇨ ny

~~13~~3. Foranstaltninger i overensstemmelse med ~~fællesskabs~~ ⌦ EU- ⌫ retten ⇨ til beskyttelse af folkesundheden mod ⇦ ~~til mindskelse af~~ den elektromagnetiske stråling~~, som offentligheden udsættes for~~ fra elektroniske kommunikationsnet ⇨ , idet der tages størst muligt hensyn til Rådets henstilling nr. 1999/519/EF ⇦.

~~15~~4. Opretholdelse af de offentlige kommunikationsnets integritet, jf. nærværende direktiv ~~2002/19/EF (adgangsdirektivet) og direktiv 2002/22/EF (forsyningspligtdirektivet)~~, herunder vilkår for at forhindre elektromagnetisk interferens med elektroniske kommunikationsnet og/eller tjenester i overensstemmelse med Rådets direktiv 89/336/EØF af 3. maj 1998 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes lovgivning om elektromagnetisk kompatibilitet[3].

🡻 2009/140/EF Art. 3 nr. 11), og bilag nr. 2), litra g)

~~16~~5. Sikring af offentlige net mod ulovlig adgang i overensstemmelse med direktiv 2002/58/EF (direktivet om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation).

🡻 2002/20/EF (tilpasset)

~~17~~6. Vilkårene for brug af radiofrekvenser i overensstemmelse med artikel 7, stk. 2, i direktiv ~~1999/5/EF~~ 2014/53/EU, hvor en sådan brug ikke er gjort afhængig af tildeling af individuel brugsret, jf. artikel ~~5~~46, stk. 1, ⌦ og artikel 48 ⌫ i nærværende direktiv.

[3] EFT L 139 af 23.5.1989, s. 19. Direktivet er senest ændret ved direktiv 93/68/EØF (EFT L 220 af 30.8.1993, s. 1).

↓ 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 2), litra h) (tilpasset)

~~19~~7. Transparensforpligtelser for virksomheder, der udbyder offentlige kommunikationsnet, der er tilgængelige for offentligheden, med henblik på at sikre gennemgående konnektivitet i overensstemmelse med målene og principperne i artikel 3 ~~8 i direktiv 2002/21/EF (rammedirektivet), offentliggørelse vedrørende eventuelle betingelser for begrænsning af adgangen til og/eller anvendelsen af tjenester og applikationer, hvor medlemsstaterne tillader sådanne betingelser i overensstemmelse med fællesskabsretten,~~ og, hvor det er nødvendigt og rimeligt, adgang for de nationale tilsynsmyndigheder til de oplysninger, de har brug for til at kontrollere offentliggørelsens korrekthed.

⌦ C. SÆRLIGE VILKÅR, SOM KAN KNYTTES TIL EN GENEREL TILLADELSE TIL UDBUD AF ELEKTRONISKE KOMMUNIKATIONSTJENESTER, BORTSET FRA NUMMERUAFHÆNGIGE INTERPERSONELLE KOMMUNIKATIONSTJENESTER ⌫

⇩ ny

1. Interoperabilitet mellem tjenester i overensstemmelse med nærværende direktiv.

↓ 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 2), litra a)

~~4~~2. Slutbrugeres adgang til numre fra den nationale nummerplan, ~~ETNS- og~~ UIFN–numre og, hvor det er teknisk og økonomisk gennemførligt, fra andre medlemsstaters nummerplaner samt vilkår i overensstemmelse med nærværende direktiv ~~2002/22/EF (forsyningspligtdirektivet)~~.

↓ 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 2), litra c) (tilpasset)

~~8~~3. Regler om forbrugerbeskyttelse, som gælder specifikt for den elektroniske kommunikationssektor~~, herunder vilkår i overensstemmelse med direktiv 2002/22/EF (forsyningspligtdirektivet) og vilkår vedrørende tilgængelighed for handicappede brugere i overensstemmelse med nævnte direktivs artikel 7~~.

↓ 2002/20/EF

~~9~~4. Begrænsninger i forbindelse med transmission af ulovligt indhold i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2000/31/EF af 8. juni 2000 om visse retlige aspekter af informationssamfundstjenester, navnlig elektronisk handel, i det indre marked[~~4~~] og begrænsninger i forbindelse med transmission af skadeligt indhold, i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2010/13/EU ~~artikel 2a, stk. 2, i Rådets direktiv~~

[4] ~~EFT L 178 af 17.7.2000, s. 1.~~

~~89/552/EØF af 3. oktober 1989 om samordning af visse love og administrative bestemmelser i medlemsstaterne vedrørende udøvelse af tv-/radiospredningsvirksomhed~~[5].

↓ 2002/20/EF

~~B~~BD. VILKÅR, SOM KAN KNYTTES TIL BRUGSRET TIL RADIOFREKVENSER

↓ 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 3), litra a) (tilpasset)

1. Forpligtelse til at yde en tjeneste eller anvende en type teknologi ⌦ inden for rammerne af artikel 45 i nærværende direktiv ⌫ ~~, hvortil brugsretten til frekvensen er tildelt~~, herunder, hvor det er passende, krav vedrørende ⌦ tjenesters ⌫ dækning og kvalitet.

↓ 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 3), litra b)

2. Faktisk og effektiv anvendelse af frekvenser i overensstemmelse med nærværende direktiv ~~2002/21/EF (rammedirektivet)~~.

↓ 2002/20/EF
⇨ ny

3. Tekniske og operationelle vilkår, der er nødvendige for at undgå skadelig interferens og for ⇨ beskyttelse af folkesundheden mod ⇦ ~~at begrænse befolkningens udsættelse for~~ elektromagnetisk stråling, ⇨ idet der tages størst muligt hensyn til Rådets henstilling nr. 1999/519/EF [6] ⇦ når sådanne vilkår er forskellige fra dem, som indgår i den generelle tilladelse.

4. Maksimal gyldighedsperiode i henhold til nærværende direktivs artikel ~~5~~49 med forbehold af eventuelle ændringer i den nationale frekvensplan.

5. Overdragelse ⇨ eller leje ⇦ af rettigheder på initiativ af rettighedshaveren og vilkår for sådanne overdragelser i overensstemmelse med nærværende direktiv ~~2002/21/EF (rammedirektivet)~~.

6. Afgifter for brugsret, ~~i~~ jf. nærværende direktivs artikel ~~13~~ 42.

7. Eventuelle tilsagn, som den virksomhed, der opnår brugsretten, har afgivet ~~under~~ ⇨ i forbindelse med udstedelse eller fornyelse af en tilladelse inden udstedelsen af tilladelsen eller, hvor det er relevant, indkaldelsen af ansøgninger om brugsrettigheder ⇦ ~~en konkurrencepræget eller sammenlignende udvælgelsesprocedure~~.

---

5 ~~EFT L 298 af 17.10.1989, s. 23. Direktivet er ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 97/36/EF (EFT L 202 af 30.7.1997, s. 60).~~

6 Rådets henstilling 1999/519/EF af 12. juli 1999 om begrænsning af befolkningens eksponering for elektromagnetiske felter (0 Hz-300 GHz) (EFT L 1999 af 30.7.1999, s. 59).

⇩ ny

8. Forpligtelser til at samle eller dele radiofrekvenser eller tillade adgang til radiofrekvenser for andre brugere i bestemte regioner eller på nationalt plan.

🡻 2002/20/EF

~~8~~9. Forpligtelser i henhold til relevante internationale aftaler om brug af frekvenser.

🡻 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 3), litra c)

~~9~~10. Forpligtelser, der specifikt vedrører brug af radiofrekvenser til forsøgsformål.

🡻 2002/20/EF

~~C~~E. VILKÅR, SOM KAN KNYTTES TIL BRUGSRET TIL NUMRE

🡻 2009/140/EF Art. 3, nr. 11), og bilag nr. 4)

1. Angivelse af, hvilken tjeneste nummeret skal bruges til, herunder eventuelle krav i tilknytning til udbuddet af denne tjeneste og, for at undgå, at der opstår tvivl, takstprincipper og maksimumspriser for bestemte nummerserier for at sikre beskyttelse af forbrugerne i overensstemmelse med artikel ~~8, stk. 4, litra b), i direktiv 2002/21/EF (rammedirektivet)~~3, stk. 2, litra d), i nærværende direktiv.

🡻 2002/20/EF
⇨ ny

2. Faktisk og effektiv anvendelse af numre i overensstemmelse med nærværende direktiv ~~2002/21/EF (rammedirektivet)~~.

3. Nummerportabilitetskrav i overensstemmelse med nærværende direktiv ~~2002/22/EF (forsyningspligtdirektivet)~~.

4. Pligt til at stille offentlige ~~abonnent~~ ⇨ slutbruger ⇦fortegnelsesoplysninger til rådighed som foreskrevet i artikel ~~5~~ ~~og artikel 25~~104 i direktiv ~~2002/22/EF (forsyningspligtdirektivet)~~.

5. Maksimal gyldighedsperiode i overensstemmelse med nærværende direktivs artikel ~~5~~46 med forbehold af eventuelle ændringer af den nationale nummerplan.

6. Overdragelse af rettigheder på initiativ af rettighedshaveren og vilkår for sådanne overdragelser i overensstemmelse med nærværende direktiv ~~2002/21/EF (rammedirektivet)~~.

7. Afgifter for brugsret, jf. nærværende direktivs artikel ~~13~~ 42.

8. Eventuelle tilsagn, som den virksomhed, der opnår brugsretten, har afgivet under en konkurrencepræget eller sammenlignede udvælgelsesprocedure.

9. Forpligtelser i henhold til relevante internationale aftaler om brug af numre.

⇩ ny

10. Forpligtelser vedrørende ekstraterritorial anvendelse af andre numre end landekoden inden for Unionen for at sikre overholdelse af forbrugerbeskyttelsesregler og andre nummerrelaterede regler i medlemsstaten.

↓ 2002/19/EF (tilpasset)

BILAG II

BETINGELSER FOR ADGANG TIL DIGITALE TV- OG RADIOTJENESTER, DER SENDES TIL SEERE OG LYTTERE I ~~FÆLLESSKABET~~ ⌦ UNIONEN ⌫

DEL I: BETINGELSER FOR ANVENDELSE AF ADGANGSSTYRINGSSYSTEMER I OVERENSSTEMMELSE MED ARTIKEL ~~6~~60, STK. 1

I forbindelse med adgangsstyring for digitale tv- og radiotjenester, som udsendes til seere og lyttere i ~~Fællesskabet~~ ⌦ Unionen ⌫ , skal medlemsstaterne i overensstemmelse med artikel ~~6~~ 60 sikre, at følgende betingelser finder anvendelse uanset transmissionsform:

~~a) adgangsstyringssystemer, som anvendes på Fællesskabets marked, skal teknisk give mulighed for omkostningseffektiv skift i adgangsstyringen, således at netudbydere på lokalt eller regionalt plan kan få fuld kontrol over de tjenester, som anvender sådanne adgangsstyringssystemer~~

~~b~~a) alle udbydere af adgangsstyringstjenester, der tilbyder adgang til digitale tv- og radiotjenester, og hvis adgangsstyringstjenester fjernsynsforetagenderne er afhængige af for at nå ud til en gruppe potentielle seere eller lyttere, skal uanset transmissionsform:

– på redelige, rimelige og ikke-diskriminerende vilkår og i overensstemmelse med ~~Fællesskabets~~ ⌦ Unionens ⌫ konkurrencelovgivning tilbyde alle tv-foretagender tekniske tjenesteydelser, der gør det muligt for seere eller lyttere at modtage tv-foretagendernes digital-tv-transmissioner ved hjælp af dekodere, der administreres af udbyderne, og overholde ~~Fællesskabet~~s ⌦ Unionens ⌫ konkurrencelovgivning

– føre særskilte regnskaber for deres aktiviteter som udbydere af adgangsstyring

~~c~~b) når indehavere af den industrielle ejendomsret til adgangsstyringsprodukter og -systemer giver licens til fabrikanter af forbrugsudstyr, skal det ske på redelige, rimelige og ikke-diskriminerende vilkår. Når der gives licens, hvor der skal tages hensyn til tekniske og handelsmæssige faktorer, kan rettighedshaverne ikke opstille betingelser, der forbyder eller på anden måde forhindrer, at selve produktet udstyres med:

– enten en standardiseret grænseflade, der giver mulighed for forbindelse med flere andre adgangsstyringssystemer

– eller særligt udstyr til et andet adgangsstyringssystem, forudsat at licensmodtageren opfylder de relevante rimelige bestemmelser, som for dennes vedkommende garanterer sikkerheden for de transaktioner, der udføres af udbyderne af adgangsstyring.

DEL II: ANDRE FACILITETER, SOM KAN UNDERLÆGGES BETINGELSER I HENHOLD TIL ARTIKEL ~~5~~59, STK. 1, LITRA B)

a) Adgang til programmeringsgrænseflader for applikationer (API)

b) Adgang til elektroniske programoversigter (EPG).

~~↓ 2009/140/EF Art. 2, nr. 12), litra a)~~

~~BILAG II~~

~~**MINIMUMSLISTE OVER ELEMENTER, DER SKAL INDGÅ I DE STANDARDTILBUD OM ENGROSADGANG TIL NETINFRASTRUKTUR, HERUNDER DELT ELLER FULDSTÆNDIG UBUNDTET ADGANG TIL ABONNENTLEDNINGER PÅ ET FAST STED, SOM NOTIFICEREDE UDBYDERE MED EN STÆRK MARKEDSPOSITION (SMP-UDBYDERE) SKAL OFFENTLIGGØRE**~~

~~↓ 2002/19/EF~~

~~I dette bilag anvendes følgende definitioner:~~

~~↓ 2009/140/EF Art. 2, nr. 12), litra b)~~

~~a) »abonnentledningsafsnit«: et afsnit af en abonnentledning, der forbinder netterminеringspunktet hos abonnenten med et krydsfelt eller nærmere angivet mellemliggende koblingspunkt, i faste offentlige elektroniske kommunikationsnet~~

~~↓ 2002/19/EF~~

~~b) »ubundtet adgang til abonnentledninger«: både fuld ubundtet adgang til abonnentledninger og delt adgang til abonnentledninger; det indebærer ikke nogen ændring af ejerskabet til abonnentledningerne~~

~~↓ 2009/140/EF Art. 2, nr. 12), litra c)~~

~~c) »fuld ubundtet adgang til abonnentledninger«: den adgangsberettigedes adgang til SMP-udbyderens abonnentledninger eller abonnentledningsafsnit, der tillader anvendelse af netinfrastrukturens fulde kapacitet~~

~~↓ 2009/140/EF Art. 2, nr. 12), litra d)~~

~~d) »delt adgang til abonnentledninger«: den adgangsberettigedes adgang til SMP-udbyderens abonnentledninger eller abonnentledningsafsnit, der tillader anvendelse af en bestemt del af netinfrastrukturens kapacitet, som f.eks. den del af frekvensen eller tilsvarende.~~

↓ 2002/19/EF

A. *VILKÅRENE FOR UBUNDTET ADGANG TIL ABONNENTLEDNINGER*

↓ 2009/140/EF Art. 2, nr. 12), litra e)

1. De netelementer, der gives adgang til, omfattende navnlig følgende elementer samt relevante tilknyttede faciliteter:

a) ubundtet adgang til abonnentledninger (fuld og delt)

b) ubundtet adgang til abonnentledningsafsnit (fuld og delt), herunder i givet fald adgang til netelementer, der ikke er aktive, med det formål at sikre dækning for backhaul-net

c) i givet fald adgang til kabelkanaler, der muliggør udbygning af accessnettet.

2. Information om fysiske adgangsfaciliteters placering, herunder gadeskabe og hovedfordelere, og adgang til abonnentledninger og abonnentledningsafsnit og backhaul i nærmere bestemte dele af accessnettet og i givet fald oplysninger om placering af kabelkanaler samt adgang i kabelkanalerne.

3. Tekniske vilkår for adgang til og anvendelse af abonnentledninger og abonnentledningsafsnit, herunder de tekniske specifikationer for de parsnoede metalliske ledninger og/eller optiske fibre og/eller tilsvarende, kabeldistributører og tilknyttede faciliteter samt i givet fald tekniske vilkår for adgang til kabelkanaler.

↓ 2002/19/EF

4. Procedurer for bestilling og tilrådighedsstillelse, brugsrestriktioner.

B. *SAMHUSNINGSTJENESTER*

↓ 2009/140/EF Art. 2, nr. 12), litra f)

1. Oplysning om SMP-udbyderens aktuelle, relevante lokaliteter eller materiellokaliteter og om planlagt modernisering heraf[7].

↓ 2002/19/EF

2. Samhusningsvalgmuligheder på de lokaliteter, der er nævnt under punkt 1, herunder fysisk samhusning samt eventuelt fjernsamhusning og virtuel samhusning.

3. Udstyrets specifikationer: Eventuelle begrænsninger for, hvilket udstyr der kan samhuses.

[7] Af hensyn til den offentlige sikkerhed kan adgangen til disse oplysninger begrænses til kun at omfatte de berørte parter.

~~4. Sikkerhedsaspekter: De sikkerhedsforanstaltninger, notificerede udbydere har truffet på samhusningsstederne.~~

~~5. Adgangsvilkår for de konkurrerende udbyderes ansatte.~~

~~6. Sikkerhedsnormer.~~

~~7. Regler for allokering af plads, hvor samhusningsarealet er begrænset.~~

~~8. Vilkår for de adgangsberettigedes adgang til at inspicere de steder, hvor der er fysisk samhusningsmulighed, og steder, hvor samhusning er blevet nægtet under henvisning til manglende kapacitet.~~

~~***C. INFORMATIONSSYSTEMER***~~

~~Vilkår for adgang til den notificerede udbyders driftsupportsystemer, informationssystemer eller databaser til forhåndsbestilling, levering, bestilling, vedligeholdelses- og reparationsbestilling samt fakturering.~~

~~**D. *LEVERINGSVILKÅR***~~

~~1. Frister for svar på anmodninger om tilrådighedsstillelse af tjenesteydelser og faciliteter; aftaler om serviceniveau, fejlretning, procedurer for tilbagevenden til normal drift og servicekvalitetsparametre.~~

~~2. Standardkontraktbetingelser, herunder om nødvendigt kompensation for manglende overholdelse af tidsfrister.~~

~~3. Priser eller prisformler for hver enkelt af ovennævnte karakteristika, funktioner og faciliteter.~~

⇩ ny

BILAG III

KRITERIER FOR FASTSÆTTELSE AF ENGROSTAKSTER FOR TERMINERING AF TALEOPKALD

Kriterier og parametre for fastsættelse af engrostakster på markedet for terminering af taleopkald i fast- og mobilnet som omhandlet i artikel 73, stk. 4:

(a) de relevante meromkostninger ved tjenesten for engrosterminering af taleopkald skal fastsættes som forskellen mellem de samlede langsigtede omkostninger for en operatør med et fuldt udbud af tjenester og de samlede langsigtede omkostninger for en operatør, der ikke tilbyder en tjeneste for engrosterminering af taleopkald til tredjemand

(b) kun de trafikrelaterede omkostninger, som ville være sparet, såfremt der ikke blev udbudt en tjeneste for engrosterminering af taleopkald, skal indgå i opgørelsen af den relevante meromkostning ved terminering af opkald

(c) omkostninger i forbindelse med yderligere netkapacitet skal kun medregnes, i det omfang de skyldes behovet for at øge kapaciteten med det formål at håndtere yderligere trafik, der er forbundet med engrosterminering af taleopkald

(d) afgifter på radiofrekvenser skal ikke medregnes i den yderligere mobilterminering

(e) der skal kun medregnes de engroshandelsomkostninger, som er direkte forbundet med udbud af tjenesten for engrosterminering af taleopkald til tredjemand

(f) alle fastnetoperatører skal anses for at udbyde tjenester for terminering af taleopkald til samme enhedspris som en effektiv operatør, uanset deres størrelse

(g) mindstestørrelsen for et effektivt net skal fastsættes til en markedsandel på mindst 20 % for mobilnetoperatører

(h) økonomisk afskrivning skal anvendes som afskrivningsmetode og

(i) valget af teknologi for det modellerede net skal være fremadrettet, baseret på et IP-backbone og tage hensyn til de forskellige teknologier, der sandsynligvis vil blive anvendt i gyldighedsperioden for den maksimale takst. For fastnet skal opkald udelukkende anses for at være pakkekoblede.

BILAG IV

KRITERIER FOR VURDERING AF TILBUD OM SAMFINANSIERING

Når de nationale tilsynsmyndigheder vurderer et tilbud om samfinansiering i henhold til artikel 74, stk. 1, litra d), skal de sikre, at de følgende kriterier er opfyldt:

(a) Enhver virksomhed skal under hele levetiden for det net, der opføres inden for rammerne af et samfinansieringstilbud, have adgang til samfinansieringstilbuddet på ikkediskriminerende vilkår. I tilbuddet kan SMP-udbyderen inkludere rimelige betingelser vedrørende en virksomheds finansielle kapacitet, så potentielle medinvestorer f.eks. skal kunne vise, at de er i stand til at foretage trinvise betalinger, som danner grundlag for planlægningen af udrulningen, vedrørende accept af en strategisk plan, som danner grundlag for udarbejdelse af udrulningsplaner på mellemlang sigt, osv.

(b) Tilbuddet om samfinansiering skal være transparent:

– tilbuddet er umiddelbart tilgængeligt på SMP-udbyderens websted

– de fulde, detaljerede vilkår skal gøres tilgængelige for potentielle tilbudsgivere, der har tilkendegivet interesse, uden unødig forsinkelse, herunder samfinansieringsaftalens retlige form og, hvor det er relevant, hensigtserklæringen om reglerne for styring af samfinansieringorganet, og

– forløbet, såsom køreplanen for oprettelsen og udviklingen af samfinansieringsprojektet, skal fastlægges på forhånd, eventuelle medinvestorer skal modtage en tydelig forklaring på skrift, og alle vigtige milepæle skal på en tydelig måde meddeles alle virksomheder uden diskrimination.

(c) Tilbuddet om samfinansiering skal omfatte vilkår for potentielle medinvestorer, som fremmer bæredygtig konkurrence på lang sigt, særlig:

– Alle virksomheder skal tilbydes fair, rimelige og ikkediskriminerende vilkår og betingelser for at deltage i samfinansieringsaftalen, der afhænger af, hvornår de tilslutter sig aftalen, herunder hvad angår den finansielle modydelse, der kræves for at opnå bestemte rettigheder, hvad angår den beskyttelse, som de pågældende rettigheder giver medinvestorerne under såvel opbygningsfasen som driftsfasen, f.eks. ved at tildele umistelige brugsrettigheder i hele det samfinansierede nets forventede levetid, og hvad angår betingelserne for tilslutning og potentiel opsigelse af samfinansieringsaftalen. I denne sammenhæng forstås ved ikkediskriminerende vilkår ikke, at alle potentielle medinvestorer skal tilbydes nøjagtig samme vilkår, herunder finansielle vilkår, men at alle ændringer af de tilbudte vilkår skal begrundes ud fra de samme objektive, transparente, ikkediskriminerende og forudsigelige kriterier, såsom det antal slutbrugertilslutninger, der indgås tilsagn om.

– Tilbuddet skal give mulighed for fleksibilitet med hensyn til størrelsen af og tidsplanen for hver enkelt medinvestors tilsagn, f.eks. i form af en aftalt og potentielt stigende procentdel af det samlede antal slutbrugertilslutninger i et givet område, som medinvestorer gradvist kan øge deres tilsagn om, og som fastsættes på et enhedsniveau, der gør det muligt for mindre medinvestorer gradvist at øge deres deltagelse, samtidig med at det sikres, at det oprindelige tilsagn er tilstrækkeligt. Fastsættelsen af den enkelte medinvestors finansielle

modydelse skal afspejle, at de første investorer påtager sig en større risiko og indskyder kapital på et tidligere tidspunkt.

– Et merbidrag, som øges over tid, skal anses for berettiget for tilsagn, der indgås senere i forløbet, og for nye medinvestorer, der tilslutter sig samfinansieringen efter projektets start, for at afspejle de aftagende risici og modvirke et eventuelt incitament til at tilbageholde kapital i de tidlige faser.

– Samfinansieringsaftalen skal give mulighed for, at medinvestorer kan overdrage erhvervede rettigheder til andre medinvestorer eller til tredjeparter, som ønsker at tilslutte sig samfinansieringsaftalen, med forbehold af at den overtagende virksomhed forpligter sig til at opfylde alle den overdragende virksomheds oprindelige forpligtelser.

– Medinvestorerne skal på fair og rimelige vilkår og betingelser give hinanden gensidige rettigheder til adgang til den samfinansierede infrastruktur med henblik på udbud af tjenester i de efterfølgende led, herunder til slutbrugere, på transparente betingelser, som skal være transparente i tilbuddet om samfinansiering og efterfølgende aftaler, særlig når medinvestorer individuelt og særskilt har ansvaret for udrulningen af bestemte dele af nettet. Hvis der oprettes et samfinansieringsorgan, skal det give alle medinvestorer adgang til nettet, uanset om det er direkte eller indirekte, på equivalence of inputs-basis og på fair og rimelige vilkår og betingelser, herunder finansielle betingelser, der afspejler de forskellige risikoniveauer, som de enkelte medinvestorer har accepteret.

(d) Tilbuddet om samfinansiering skal sikre en bæredygtig investering, der vil kunne dække fremtidige behov, ved at udrulle nye netelementer, som i væsentlig grad bidrager til udrulningen af net med meget høj kapacitet.

⇩ ny

BILAG V

LISTE OVER DE TJENESTER, SOM DEN FUNKTIONELLE INTERNETADGANGSTJENESTE SKAL VÆRE I STAND TIL AT UNDERSTØTTE I OVERENSSTEMMELSE MED ARTIKEL 79, STK. 2

(1) E-mail

(2) Søgemaskiner, der gør det muligt at søge efter og finde alle typer information

(3) Grundlæggende onlineværktøjer til træning og uddannelse

(4) Aviser/nyheder på nettet

(5) Køb/bestillinger af varer og tjenester på nettet

(6) Jobsøgning og jobsøgningsværktøjer

(7) Erhvervsmæssige netværksaktiviteter

(8) Netbanktjenester

(9) Brug af e-forvaltningstjenester

(10) Sociale medier og instant messaging

(11) Opkald og videoopkald (standardkvalitet)

↓ 2009/136/EF Art. 1, nr. 28), og bilag I (tilpasset) ⇨ ny

BILAG ~~I~~VI

BESKRIVELSE AF FACILITETER OG TJENESTER OMHANDLET I ARTIKEL ~~10~~ 83 (KONTROL MED UDGIFTER), ARTIKE ~~29~~ 107 (SUPPLERENDE FACILITETER) OG ARTIKEL ~~30~~ 99 (~~FORANSTALTNINGER FOR AT LETTE~~ UDBYDERSKIFT ⌦ OG NUMMERPORTABILITET ⌫)

DEL A: FACILITETER OG TJENESTER OMHANDLET I ARTIKEL ~~10~~83

a) Specificerede regninger

Medlemsstaterne sikrer, at de nationale tilsynsmyndigheder med forbehold af bestemmelserne i den relevante lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og privatlivets fred kan fastlægge et mindsteniveau for de specificerede regninger, som virksomhederne sender til ~~abonnenterne~~ ⇨ slutbrugerne ⇦ uden beregning, for at disse kan

i) kontrollere og styre, hvilke beløb der er debiteret for anvendelse af det offentlige kommunikationsnet på et fast sted og/eller ~~tilhørende offentligt tilgængelige~~ ⇨ talekommunikationstjenester ⇦ ~~telefonitjenester~~ ⇨ , eller nummerbaserede interpersonelle kommunikationstjenester for så vidt angår artikel 107 ⇦, og

ii) følge tilstrækkeligt med i deres forbrug og udgifter og på den måde til en vis grad styre regningernes størrelse.

For en rimelig pris eller gratis kan ~~abonnenterne~~ ⇨ slutbrugerne ⇦ eventuelt tilbydes en større detaljeringsgrad.

Opkald, der er gratis for den kaldende ~~abonnent~~ ⇨ slutbruger ⇦, herunder opkald til hjælpetjenester, må ikke figurere på den kaldende ~~abonnents~~ ⇨ slutbrugers ⇦ specificerede regning.

b) Gratis selektiv spærring af udgående opkald eller sms eller mms med overtaksering, samt, så vidt det er teknisk muligt, andre tilsvarende applikationer

Herved forstås en gratis facilitet, hvor ~~abonnenten~~ ⇨ slutbrugeren ⇦ efter anmodning til en ~~udpeget~~ virksomhed, der udbyder ⇨ talekommunikationstjenester ⇦ ~~telefonitjenester~~ ⇨ , eller nummerbaserede interpersonelle kommunikationstjenester for så vidt angår artikel 107 ⇦, kan få spærret udgående opkald eller sms eller mms med overtaksering eller andre tilsvarende applikationer af nærmere bestemte typer eller til nærmere bestemte typer numre.

c) Forudbetalingssystemer

Medlemsstaterne sikrer, at de nationale tilsynsmyndigheder kan forlange, at ~~de udpegede~~ virksomhederne giver forbrugerne mulighed for forudbetaling af tilslutning til det offentlige kommunikationsnet og af brug af ~~de offentligt tilgængelige~~ ⇨ talekommunikationstjenester ⇦ ~~telefonitjenester~~ ⇨ , eller nummerbaserede interpersonelle kommunikationstjenester for så vidt angår artikel 107. ⇦.

d) Ratevis betaling af oprettelsesgebyrer

Medlemsstaterne sikrer, at de nationale tilsynsmyndigheder kan forlange, at ~~de udpegede~~ virksomhederne giver forbrugerne mulighed for at betale for tilslutning til det offentlige kommunikationsnet i flere rater.

e) Ubetalte regninger

Medlemsstaterne tillader, at der træffes nærmere bestemte, rimeligt afpassede, ikke-diskriminerende og offentliggjorte foranstaltninger med det formål at få dækket ubetalte regninger udstedt af virksomheder. Disse foranstaltninger skal omfatte bestemmelser om, at ~~abonnenten~~ ⇨ slutbrugeren ⇦ på forhånd varsles behørigt om eventuelle følger i form af afbrydelse af tjenesten eller afkobling fra nettet. Bortset fra tilfælde af svig, gentagne tilfælde af for sen betaling eller manglende betaling sikres det ved disse foranstaltninger, at det, så vidt det er teknisk muligt, kun er den berørte tjeneste, der afbrydes. Afkobling fra nettet på grund af manglende betaling bør først finde sted, efter at ~~abonnenten~~ ⇨ slutbrugeren ⇦ har fået en advarsel herom passende tid i forvejen. Medlemsstaterne kan tillade en periode med begrænset service inden fuldstændig frakobling, hvorunder der kun kan foretages visse opkald, som er gratis for ~~abonnenten~~ ⇨ slutbrugeren ⇦ (f.eks. opkald til alarmnummer 112).

f) Rådgivning om takster

Herved forstås den facilitet, hvorved ~~abonnenter~~ ⇨ slutbrugere ⇦ kan anmode virksomheden om at oplyse om alternative lavere takster, hvis sådanne er tilgængelige.

g) Udgiftskontrol

Herved forstås den facilitet, hvorved virksomhederne tilbyder andre midler, som eventuelt er fastlagt af de nationale tilsynsmyndigheder, til at kontrollere udgifterne til ~~offentligt tilgængelige~~ ⇨ talekommunikationstjenester ⇦ ~~telefonitjenester~~, ⇨ eller nummerbaserede interpersonelle kommunikationstjenester for så vidt angår artikel 107, ⇦ herunder gratis underretning af forbrugerne i tilfælde af unormale og overdrevne forbrugsmønstre.

DEL B: FACILITETER OMHANDLET I ARTIKEL ~~29~~107

~~**a) Tonesignalering eller DTMF (dual-tone multi-frequency operation)**~~

~~Herved forstås, at det offentlige kommunikationsnet og/eller offentligt tilgængelige telefonitjenester understøtter brugen af DTMF-toner som defineret i ETSI ETR 207 til end-to-end-signalering gennem nettet, både inden for den enkelte medlemsstat og mellem medlemsstaterne indbyrdes.~~

~~b)~~ Nummervisning

Herved forstås, at den kaldte part kan se den kaldende parts nummer, inden samtalen etableres.

Denne facilitet skal udbydes i overensstemmelse med den relevante lovgivning om beskyttelse af personoplysninger og privatlivets fred, navnlig direktiv 2002/58/EF (direktivet om databeskyttelse inden for elektronisk kommunikation).

I det omfang, det er teknisk muligt, stiller operatørerne data og signaler til rådighed for at gøre det lettere at tilbyde nummervisning og tonesignalering på tværs af medlemsstaternes grænser.

DEL C: GENNEMFØRELSE AF BESTEMMELSERNE OM NUMMERPORTABILITET I ARTIKEL ~~30~~99

Kravet om, at alle ~~abonnenter~~ ⇨ slutbrugere ⇦ med numre fra den nationale nummerplan efter anmodning kan beholde deres nummer eller numre uafhængigt af, hvilken virksomhed der leverer tjenesten, gælder

a) for så vidt angår geografiske numre på et bestemt sted, og

b) for så vidt angår ikke-geografiske numre på et hvilket som helst sted.

Denne del finder ikke anvendelse på nummerportabilitet mellem net, der udbyder tjenester på et fast sted, og mobilnet.

↓ 2002/22/EF (tilpasset)
⇨ ny

BILAG ~~IV~~VII

BEREGNING AF EVENTUELLE NETTOOMKOSTNINGER VED FORSYNINGSPLIGTEN ~~OG FASTSÆTTELSE AF KOMPENSATIONS- ELLER DELEORDNINGER~~ I HENHOLD TIL ARTIKEL ~~12~~ 84 OG ~~13~~85

~~**DEL A: BEREGNING AF NETTOOMKOSTNINGER**~~

Ved forsyningspligt forstås den pligt, som en medlemsstat pålægger en virksomhed til at udbyde ⇨ forsyningspligtydelser som fastsat i artikel 79, 81 og 82 ⇦ ~~net og tjenester overalt inden for et givet geografisk område samt — om nødvendigt — til at udbyde tjenesten til den samme pris inden for hele det pågældende område eller at tilbyde forbrugere med lave indkomster eller særlige sociale behov særlige takstvilkår~~.

De nationale tilsynsmyndigheder tager alle midler under overvejelse med henblik på at give virksomhederne (udpegede eller ikke-udpegede) det fornødne incitament til at udbyde forsyningspligtydelser på en omkostningseffektiv måde. Nettoomkostningerne ved forsyningspligten beregnes som forskellen mellem de nettodriftsomkostninger, en ~~udpeget~~ virksomhed har med denne pligt, og de nettodriftsomkostninger, den ville have uden denne pligt. ~~Dette gælder, uanset om den pågældende medlemsstats net er fuldt udbygget eller stadig under etablering eller udbygning.~~ Der lægges vægt på, at omkostninger, som ~~den~~ ~~udpegede~~ virksomheden ville have valgt at undgå, hvis der ikke havde været nogen forsyningspligt, vurderes så korrekt som muligt. Der tages ved beregningen af nettoomkostningerne højde for de fordele, herunder immaterielle fordele, der kommer forsyningspligtudbydere til gode.

Beregningen baseres på de omkostninger, der kan henføres til:

i) elementer af de pågældende tjenester, som kun kan udbydes med tab eller på omkostningsbetingelser, der falder uden for almindelige forretningsmæssige standarder.

Dette kan f.eks. omfatte adgang til ~~alarm~~beredskabstjenester, visse offentlige betalingstelefoner, bestemte tjenester eller udstyr til ~~handicappede~~ personer med handicap mv.

ii) bestemte slutbrugere eller grupper af slutbrugere, som, under hensyntagen til omkostninger og indtægter ved bestemte net- og tjenesteudbud samt eventuelle af medlemsstaten foreskrevne, geografisk bestemte gennemsnitstakster, kun kan betjenes med tab eller på omkostningsbetingelser, der falder uden for almindelige forretningsmæssige standarder.

Dette omfatter f.eks. slutbrugere eller grupper af slutbrugere, som ikke ville blive betjent af en kommerciel operatør uden forsyningspligt.

Nettoomkostningerne ved bestemte aspekter af forsyningspligten beregnes særskilt for at undgå at medregne eventuelle direkte eller indirekte fordele og omkostninger to gange. Forsyningspligtens samlede nettoomkostninger beregnes for alle virksomheders vedkommende som summen af nettoomkostningerne ved forsyningspligtens enkelte komponenter iberegnet eventuelle immaterielle fordele. Den nationale tilsynsmyndighed har ansvar for at kontrollere, at nettoomkostningerne er korrekt beregnet.

DEL B: GODTGØRELSE AF EVENTUELLE NETTOOMKOSTNINGER VED FORSYNINGSPLIGTEN

Godtgørelse eller finansiering af eventuelle nettoomkostninger ved forsyningspligten betyder, at de udpegede forsyningspligtige virksomheder har krav på kompensation for de tjenester, de udbyder på ikke-kommercielle vilkår. Da en sådan kompensation indebærer pengeoverførsler, sikrer medlemsstaterne, at disse sker på en transparent, objektiv, ikke-diskriminerende og rimelig måde. Det betyder, at overførslerne skal forårsage mindst mulig konkurrence- og brugerefterspørgselsforvridning.

I henhold til artikel 13, stk. 3, skal en fondsbaseret deleordning anvende et transparent og neutralt middel til opkrævning af bidrag, hvorved faren for dobbelt opkrævning af bidrag på både virksomhedernes in- og output undgås.

Den uafhængige instans, der forvalter fonden, skal sørge for opkrævning af bidrag fra de virksomheder, som er blevet vurderet til at skulle bidrage til dækningen af forsyningspligtens nettoomkostninger i den pågældende medlemsstat, og overvåge overførslen af skyldige beløb og/eller de administrative udbetalinger til virksomheder, der har krav på at modtage betalinger fra fonden.

BILAG ~~II~~VIII

OPLYSNINGER, DER SKAL OFFENTLIGGØRES I HENHOLD TIL ARTIKEL ~~2196~~

(TRANSPARENS OG OFFENTLIGGØRELSE AF OPLYSNINGER)

Den nationale tilsynsmyndighed er ansvarlig for, at oplysningerne i dette bilag offentliggøres som foreskrevet i artikel ~~21~~96. Den nationale tilsynsmyndighed afgør, hvilke oplysninger der skal offentliggøres af de virksomheder, der udbyder ⇨ offentligt tilgængelige elektroniske kommunikationstjenester, bortset fra nummeruafhængige interpersonelle kommunikationstjenester ⇦ ~~offentlige kommunikationsnet og/eller offentligt tilgængelige telefonitjenester~~, og hvilke oplysninger der skal offentliggøres af den nationale tilsynsmyndighed selv for at sikre, at forbrugerne har mulighed for at træffe et informeret valg. ⇨ De nationale tilsynsmyndigheder kan, hvis det skønnes hensigtsmæssigt, fremme selv- eller samregulerede foranstaltninger forud for indførelse af eventuelle forpligtelser. ⇦

1~~. Navn og adresse på~~ ~~v~~Virksomhedens/virksomhedernes ⌦ kontaktoplysninger ⌫

~~Det vil sige navn og hovedsædeadresse på den eller de virksomheder, der udbyder offentlige kommunikationsnet og/eller offentligt tilgængelige telefonitjenester.~~

2. Beskrivelse af ydelserne

2.1. Omfanget af ⌦ de ⌫ ydelser, der udbydes ⇨ , og de vigtigste egenskaber for hver udbudt tjeneste, herunder eventuelle minimumskrav til kvalitetsniveauer og enhver restriktion, som pålægges af udbyderen, i brugen af leveret terminaludstyr ⇦ .

2.2. ~~Standardt~~Takster ⇨ for de udbudte tjenester, herunder oplysninger om kommunikationsmængder for bestemte abonnements- og prisvilkår og de gældende takster for yderligere kommunikationsenheder, numre eller tjenester, for hvilke der gælder særlige prisvilkår, ⇦ ~~med en angivelse af de tjenester, der ydes, og indholdet af hvert takstelement (f.eks.~~ afgifter for tilslutning~~safgifter~~ ⇨ og vedligeholdelse ⇦, alle former for brugsafgifter, ~~vedligeholdelsesafgifter), samt nærmere oplysninger om standardrabatter og om~~ særlige og målrettede takstordninger samt eventuelle ekstragebyrer og omkostninger til terminaludstyr.

~~2.3. Kompensations-/tilbagebetalingspolitik, herunder nærmere oplysninger om eventuelle kompensations- eller tilbagebetalingsordninger.~~

2.~~4~~3. Tilbudte ⇨ eftersalgs- og ⇦ vedligeholdelses~~typer~~⌦ tjenester ⌫ ⇨ og de relevante kontaktoplysninger ⇦.

2.~~5~~4. Standardkontraktvilkår, herunder i givet fald oplysninger om ~~en mindste kontraktperiode~~ ⇨ kontraktens varighed ⇦ , ⇨ gebyrer ved for tidlig ⇦ ~~om, hvordan kontrakten kan opsiges~~ opsigelse af kontrakten, ⇨ rettigheder i forbindelse med opsigelse af pakketilbud eller dele heraf ⇦ og ~~om~~ procedurer og direkte afgifter i forbindelse med portering af numre og andre identifikationsmidler.

⇩ ny

2.5. Oplysninger om adgang til beredskabstjenester og lokaliseringsoplysninger om den kaldende part, hvis virksomheden er udbyder af nummerbaserede interpersonelle kommunikationstjenester.

2.6. Detaljer om produkter og tjenester til brugere med handicap.

↓ 2002/22/EF (tilpasset)
⇨ ny

3. Tvistbilæggelsesordninger, herunder ordninger, der er fastlagt af den pågældende virksomhed.

~~4. Oplysninger om rettigheder i forbindelse med forsyningspligtydelser, herunder i givet fald de faciliteter og tjenester, der er nævnt i bilag I.~~

BILAG ~~III~~IX

PARAMETRE FOR TJENESTEKVALITET

Parametre, definitioner og målemetoder for tjenestekvalitet, jf. artikel ~~11 og 22~~ 97

For virksomheder, der udbyder adgang til et offentligt kommunikationsnet

PARAMETER (Note 1)	DEFINITION	MÅLEMETODE
Leveringstid for tilslutning	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Fejlhyppighed pr. abonnentledning	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
Ventetid for fejlretning	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057

For ⇨ nummerbaserede interpersonelle kommunikationstjenester ⇦ ~~virksomheder, der udbyder en offentligt tilgængelig telefonitjeneste~~

⌦ PARAMETER (Note 2) ⌫	⌦ DEFINITION ⌫	⌦ MÅLEMETODE ⌫
Etableringstider for samtaler ~~(Note 2)~~	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
~~Svartider for nummeroplysningstjenester~~	~~ETSI EG 202 057~~	~~ETSI EG 202 057~~
~~Procent funktionsdygtige offentlige mønt- og korttelefoner~~	~~ETSI EG 202 057~~	~~ETSI EG 202 057~~
Klager over urigtig fakturering	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
⇨ Opkaldskvalitet ⇦	⇨ ETSI EG 202 057 ⇦	⇨ ETSI EG 202 057 ⇦
⇨ Procent afbrudte opkald ⇦	⇨ ETSI EG 202 057 ⇦	⇨ ETSI EG 202 057 ⇦
Procent mislykkede opkald (Note 2)	ETSI EG 202 057	ETSI EG 202 057
⇨ Fejlsandsynlighed ⇦		
⇨ Forsinkelse på opkaldssignal ⇦		

Der er tale om version v. 1.3.1 af ETSI EG 202 057-1 (juli 2008)

⇩ ny

For internetadgangstjenester

PARAMETER	DEFINITION	MÅLEMETODE
Reaktionstid		
Jitter		
Pakketab		

🡻 2002/22/EF

Note 1

Parametrene bør måles således, at der kan foretages en præstationsanalyse på regionalt niveau (dvs. mindst med en detaljeringsgrad, der svarer til niveau 2 i Eurostats nomenklatur for statistiske territoriale enheder (NUTS)).

Note 2

Medlemsstaterne kan beslutte ikke at kræve ajourførte oplysninger vedrørende kvalitetsmålene for disse to indikatorer, hvis det kan dokumenteres, at kvaliteten inden for disse to områder er tilfredsstillende.

🡻 2002/22/EF

~~BILAG V~~

~~PROCEDURE FOR NYVURDERING AF FORSYNINGSPLIGTENS OMFANG I HENHOLD TIL ARTIKEL 15~~

~~Kommissionen tager hensyn til følgende aspekter, når den afgør, hvorvidt forsyningspligtens omfang bør tages op til fornyet vurdering:~~

- ~~den samfunds- og markedsmæssige udvikling set i forhold til de tjenester, forbrugerne benytter sig af~~
- ~~den samfunds- og markedsmæssige udvikling set i forhold til udbuddet af tjenester og de valgmuligheder, forbrugerne har~~
- ~~den teknologiske udvikling set i forhold til den måde, hvorpå tjenesterne udbydes til forbrugerne~~

~~Kommissionen tager hensyn til følgende aspekter, når den skal afgøre, om forsyningspligtens omfang bør ændres eller omdefineres:~~

- ~~har størsteparten af forbrugerne adgang til og anvender de specifikke tjenester, og fører det til social udstødelse, at et mindre antal forbrugere ikke har adgang til eller ikke anvender disse tjenester, og~~

- ~~medfører adgangen til og brugen af specifikke tjenester som helhed en nettofordel for samtlige forbrugere, sådan at myndighederne bør gribe ind, hvis disse tjenester ikke udbydes til offentligheden på normale forretningsmæssige betingelser?~~

↓ 2009/136/EF Art. 1, nr. 28), og bilag II (tilpasset)

BILAG ~~VI~~ X

INTEROPERABILITET MELLEM DIGITALT FORBRUGERUDSTYR SOM OMHANDLET I ARTIKEL ~~24~~105

1. FÆLLES KRYPTERINGSALGORITME OG MODTAGELSE AF UKRYPTERETE SIGNALER

Alt forbrugerudstyr til modtagelse af konventionelle digitale fjernsynssignaler (f.eks. udsendelse via jordbaseret, kabel- eller satellittransmission primært beregnet for fast modtagelse såsom DVB-T, DVB-C eller DVB-S), som i ~~Fællesskabet~~ ⌦ Unionen ⌫ sælges, udlejes eller på anden vis stilles til rådighed og anvendes til dekryptering af digitale tv-signaler, skal kunne:

– dekryptere signaler baseret på en fælles europæisk krypteringsalgoritme, der administreres af en anerkendt europæisk standardiseringsorganisation, p.t. ETSI

– gengive signaler, der transmitteres ukrypteret, forudsat at lejeren overholder den gældende lejeaftale, hvis der er tale om lejet udstyr.

2. INTEROPERABILITET MELLEM ~~ANALOGE OG~~ DIGITALE TV-APPARATER

~~Alle analoge tv-apparater med indbygget skærm, der markedsføres med henblik på salg eller leje i Fællesskabet, og hvis skærmbillede målt diagonalt er større end 42 cm, skal være udstyret med mindst ét stik baseret på en åben grænseflade i overensstemmelse med standarder udarbejdet af en anerkendt europæisk standardiseringsorganisation, f.eks. angivet i Cenelec EN 50 049-1:1997-standarden, der muliggør en enkel tilslutning af periferiudstyr, navnlig supplerende dekoderudstyr og digitale modtagere.~~

Alle digital-tv-apparater med indbygget skærm, der markedsføres med henblik på salg eller leje i ~~Fællesskabet~~ ⌦ Unionen ⌫, og hvis synlige skærmbillede målt diagonalt er større end 30 cm, skal være udstyret med mindst ét stik baseret på en åben grænseflade (som enten er standardiseret af, eller som overholder en standard, der er overtaget af en anerkendt europæisk standardiseringsorganisation eller er i overensstemmelse med en udbredt industrispecifikation), ~~f.eks. det fælles DVB-grænsefladestik,~~ der muliggør en enkel tilslutning af periferiudstyr, og som skal kunne overføre alle ⌦ relevante ⌫ elementer i et digitalt tv-signal, herunder information i forbindelse med interaktive og adgangsstyrede tjenester.

↑

BILAG XI

Del A

Ophævede direktiver
med [oversigt over efterfølgende ændringer heraf/ændring heraf]
(jf. artikel 116)

Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/21/EF (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 33)	
Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/140/EF (EUT L 337 af 18.12.2009, s. 37)	Artikel 1
Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 544/2009 (EUT L 167 af 29.6.2009, s. 12)	Artikel 2
Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 717/2007 (EUT L 171 af 29.6.2007, s. 32)	Artikel 10
Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/20/EF (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 21)	
Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/140/EF (EUT L 337 af 18.12.2009, s. 37)	Artikel 3 og bilag
Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/19/EF (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 7)	
Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/140/EF (EUT L 337 af 18.12.2009, s. 37)	Artikel 2
Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/22/EF (EFT L 108 af 24.4.2002, s. 51)	
Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/136/EF (EUT L 337 af 18.12.2009, s. 11)	Artikel 1 og bilag I
Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 (EUT L 310 af 26.11.2015, s. 1)	Artikel 8

Del B

Frister for gennemførelse i national ret [og anvendelsesdato (datoer)]

(jf. artikel 116)

Direktiv	Frist for gennemførelse	Anvendelsesdato

2002/19/EF	24. juli 2003	25. juli 2003
2002/20/EF	24. juli 2003	25. juli 2003
2002/21/EF	24. juli 2003	25. juli 2003
2002/22/EF	24. juli 2003	25. juli 2003

BILAG XII

SAMMENLIGNINGSTABEL

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
Artikel 1, stk. 1, 2 og 3				Artikel 1, stk. 1, 2 og 3
Artikel 1, stk. 3a				Artikel 1, stk. 4
Artikel 1, stk. 4 og 5				Artikel 1, stk. 5 og 6
Artikel 2, litra a)				Artikel 2, stk. 1
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 2
Artikel 2, litra b)				Artikel 2, stk. 3
Artikel 2, litra c)				Artikel 2, stk. 4
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 5
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 6
				Artikel 2, stk. 7
Artikel 2, litra d)				Artikel 2, stk. 8
Artikel 2, litra da)				Artikel 2, stk. 9
Artikel 2, litra e)				Artikel 2, stk. 10
Artikel 2, litra ea)				Artikel 2, stk. 11
Artikel 2, litra f)				Artikel 2, stk. 12
Artikel 2, litra g)				-
Artikel 2, litra h)				Artikel 2, stk. 13

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
Artikel 2, litra i)				Artikel 2, stk. 14
Artikel 2, litra j)				-
Artikel 2, litra k)				-
Artikel 2, litra l)				-
Artikel 2, litra m)				Artikel 2, stk. 15
Artikel 2, litra n)				Artikel 2, stk. 16
Artikel 2, litra o)				Artikel 2, stk. 17
Artikel 2, litra p)				Artikel 2, stk. 18
Artikel 2, litra q)				Artikel 2, stk. 19
Artikel 2, litra r)				Artikel 2, stk. 20
Artikel 2, litra s)				Artikel 2, stk. 21
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 22
Artikel 3, stk. 1				Artikel 5, stk. 1
-	-	-	-	Artikel 5, stk. 2
Artikel 3, stk. 2				Artikel 6, stk. 1
Artikel 3, stk. 3				Artikel 6, stk. 2
Artikel 3, stk. 3a, første afsnit				Artikel 8, stk. 1

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
-	-	-	-	Artikel 8, stk. 2
-	-	-	-	Artikel 7, stk. 1
Artikel 3, stk. 3a, andet afsnit				Artikel 7, stk. 2 og 3
Artikel 3, stk. 3a, tredje afsnit				Artikel 9, stk. 1 og 3
-	-	-	-	Artikel 9, stk. 2
Artikel 3, stk. 3b				Artikel 10, stk. 1
Artikel 3, stk. 3c				Artikel 10, stk. 2
Artikel 3, stk. 4				Artikel 5, stk. 3
Artikel 3, stk. 5				Artikel 11
Artikel 3, stk. 6				Artikel 5, stk. 4
Artikel 4				Artikel 31
Artikel 5				Artikel 20
-	-	-	-	Artikel 22
Artikel 6				Artikel 23
Artikel 7				Artikel 32
Artikel 7a				Artikel 33
-	-	-	-	Artikel 33, stk. 5, litra c)
Artikel 8, stk. 1 og 2				Artikel 3, stk. 1 og 2
Artikel 8, stk. 5				Artikel 3, stk. 3

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
Artikel 8a, stk. 1 og 2				Artikel 4, stk. 1 og 2
-	-	-	-	Artikel 4, stk. 3
Artikel 8a, stk. 3				Artikel 4, stk. 4
-	-	-	-	Artikel 29
Artikel 9, stk. 1 og 2				Artikel 45, stk. 1 og 2
-	-	-	-	Artikel 45, stk. 3
Artikel 9, stk. 3				Artikel 45, stk. 4
Artikel 9, stk. 4 og 5				Artikel 45, stk. 5 og 6
Artikel 9, stk. 6 og 7				-
Artikel 9a				-
Artikel 9b, stk. 1 og 2				Artikel 51, stk. 1 og 2
Artikel 9b, stk. 3				Artikel 51, stk. 4
-	-	-	-	Artikel 51, stk. 3
Artikel 10, stk. 1				Artikel 89, stk. 1
Artikel 10, stk. 2				Artikel 89, stk. 3
-	-	-	-	Artikel 89, stk. 2
-	-	-	-	Artikel 89, stk. 4
-	-	-	-	Artikel 89, stk. 5
-	-	-	-	Artikel 89, stk. 6

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
Artikel 10, stk. 3				Artikel 89, stk. 7
Artikel 10, stk. 4				Artikel 89, stk. 8
Artikel 10, stk. 5				-
Artikel 11				Artikel 43
Artikel 12, stk. 1				Artikel 44, stk. 1
Artikel 12, stk. 2				-
Artikel 12, stk. 3				Artikel 59, stk. 2
Artikel 12, stk. 4				-
Artikel 12, stk. 5				Artikel 44, stk. 2
Artikel 13				Artikel 17
Artikel 13a, stk. 1, 2 og 3				Artikel 40, stk. 1, 2 og 3
Artikel 13a, stk. 4				-
-				Artikel 40, stk. 5
-	-	-	-	Artikel 40, stk. 4
Artikel 13b, stk. 1, 2 og 3				Artikel 41, stk. 1, 2 og 3
-	-	-	-	Artikel 41, stk. 4
Artikel 13b, stk. 4				Artikel 41, stk. 7
-	-	-	-	Artikel 41, stk. 5
-	-	-	-	Artikel 41, stk. 6

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
Artikel 14				Artikel 61
Artikel 15, stk. 1, 2 og 3				Artikel 62, stk. 1, 2 og 3
				-
15, stk. 4, stk. 4				
-	-	-	-	
-	-	-	-	Artikel 64
Artikel 16				Artikel 65
Artikel 17				Artikel 39
Artikel 18				-
Artikel 19				Artikel 38
Artikel 20				Artikel 26
Artikel 21, stk. 1				Artikel 27, stk. 1
Artikel 21, stk. 2, første og andet afsnit				Artikel 27, stk. 2
Artikel 21, stk. 2, tredje afsnit				Artikel 27, stk. 3
Artikel 21, stk. 2, fjerde og femte afsnit				Artikel 27, stk. 4
-				Artikel 27, stk. 5
Artikel 21, stk. 3				-

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
Artikel 21, stk. 4				Artikel 27, stk. 6
Artikel 21a				Artikel 29
Artikel 22, stk. 1				Artikel 110, stk. 1
Artikel 22, stk. 2				Artikel 110, stk. 3
Artikel 22, stk. 3				Artikel 110, stk. 4
-	-	-	-	Artikel 11, stk. 2
-	-	-	-	Artikel 110, stk. 5
-	-	-	-	Artikel 109
Artikel 23				Artikel 111
Artikel 24				Artikel 112, stk. 1 og 2
Artikel 25				Artikel 114, stk. 1
Artikel 26				Artikel 116
Artikel 28				Artikel 115
Artikel 29				Artikel 117
Artikel 30				Artikel 118
Bilag II				-
	Artikel 1			Artikel 1, stk. 1
	Artikel 2, stk. 1			-
	Artikel 2, stk. 2			Artikel 2, stk. 22
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 23
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 24
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 25
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 26

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
	Artikel 3, stk. 1			Artikel 12, stk. 1
	Artikel 3, stk. 2 første punktum			Artikel 12, stk. 2
	Artikel 3, stk. 2 andet, tredje og fjerde punktum			Artikel 12, stk. 3
	Artikel 3, stk. 3			Artikel 12, stk. 4
-	-	-	-	
	Artikel 4			Artikel 15
	Artikel 5, stk. 1			Artikel 46, stk. 1
-	-	-	-	Artikel 46, stk. 2 og 3
	Artikel 5, stk. 2, første afsnit			Artikel 48, stk. 1
	Artikel 5, stk. 2, andet afsnit, første punktum			Artikel 48, stk. 2
	Artikel 5, stk. 2, tredje afsnit			Artikel 48, stk. 5
	Artikel 5, stk. 2, andet afsnit, andet punktum			Artikel 48, stk. 3
-	-	-	-	Artikel 48, stk. 4
	Artikel 5, stk. 3			Artikel 48, stk. 6
	Artikel 5, stk. 4 og 5			Artikel 87, stk. 4 og 5
	Artikel 5, stk. 6			Artikel 52
-	-	-	-	Artikel 87
	Artikel 6, stk. 1, 2, 3 og 4			Artikel 13
-	-	-	-	Artikel 47

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
	Artikel 7			-
	-			Artikel 54
	Artikel 8			Artikel 36
	Artikel 9			Artikel 14
	Artikel 10			Artikel 30
-	-	-	-	
	Artikel 11			Artikel 21
	Artikel 12			Artikel 16
	Artikel 13			Artikel 42
-	-	-	-	Artikel 88
	Artikel 14, stk. 1			Artikel 18
	Artikel 14, stk. 2			Artikel 19
	Artikel 15			Artikel 112, stk. 3 og 4
	Artikel 16			-
	Artikel 17			-
	Artikel 18			-
	Artikel 19			-
	Artikel 20			-
	Bilag			Bilag I
		Artikel 1, stk. 1 og 2		Artikel 1, stk. 2 og 3
		Artikel 2, litra a)		Artikel 2, stk. 28
		Artikel 2, litra b)		Artikel 2, stk. 29

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
		Artikel 2, litra c)		Artikel 2, stk. 30
		Artikel 2, litra d)		-
		Artikel 2, litra e)		Artikel 2, stk. 31
		Artikel 3		Artikel 57
		Artikel 4		Artikel 58
		Artikel 5		Artikel 59
		Artikel 6		Artikel 60
				-
		Artikel 8		Artikel 66
		Artikel 9		Artikel 67
		Artikel 10		Artikel 68
		Artikel 11		Artikel 69
-	-	-	-	Artikel 70
		Artikel 12		Artikel 71
		Artikel 13		Artikel 72
-	-	-	-	Artikel 73
-	-	-	-	Artikel 74
		Artikel 13a		Artikel 75
		Artikel 13b		Artikel 76
-	-	-	-	Artikel 77
-	-	-	-	Artikel 78
		Artikel 14		-
		Artikel 15		Artikel 112, stk. 5

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
		Artikel 16, stk. 1		-
		Artikel 16, stk. 2		113, stk. 4
		Artikel 17		-
		Artikel 18		-
		Artikel 19		-
		Artikel 20		-
		Bilag I		Bilag II
		Bilag II		-
-	-	-	-	Bilag III
			Artikel 1	Artikel 1, stk. 4 og 5
			Artikel 2, litra a)	-
			Artikel 2, litra c)	Artikel 2, stk. 32
			Artikel 2, litra d)	Artikel 2, stk. 33
			Artikel 2, litra f)	Artikel 2, stk. 34
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 35
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 36
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 37
-	-	-	-	Artikel 2, stk. 38
-	-	-	-	Artikel 79
-	-	-	-	Artikel 80
			Artikel 3	Artikel 81, stk. 1 og 2

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
			Artikel 4	-
			Artikel 5	-
			Artikel 6	-
			Artikel 7	-
			Artikel 8, stk. 1	Artikel 81, stk. 3
			Artikel 8, stk. 2	Artikel 81, stk. 4
			Artikel 8, stk. 3	Artikel 81, stk. 5
			Artikel 9	-
-	-	-	-	Artikel 82
			Artikel 10	Artikel 83
			Artikel 11	-
			Artikel 12	Artikel 84
			Artikel 13	Artikel 85
			Artikel 14	Artikel 86
			Artikel 15	Artikel 114, stk. 2 og 3
			Artikel 17	-
-	-	-	-	Artikel 92
-	-	-	-	Artikel 94
			Artikel 20, stk. 1	Artikel 95
			Artikel 20, stk. 2	Artikel 98, stk. 3

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
			Artikel 21	Artikel 96
			Artikel 22	Artikel 97
			Artikel 23	Artikel 101
			Artikel 23a	Artikel 103
			Artikel 24	Artikel 105
			Artikel 25	Artikel 104
			Artikel 26	Artikel 102
			Artikel 27	-
			Artikel 27a	Artikel 90
			Artikel 28	Artikel 91
			Artikel 29	Artikel 107
			Artikel 30, stk. 1	Artikel 99, stk. 2
			Artikel 30, stk. 2	Artikel 99, stk. 3
			Artikel 30, stk. 3	Artikel 99, stk. 4
			Artikel 30, stk. 4	Artikel 99, stk. 5
			Artikel 30, stk. 5	Artikel 98, stk. 1
			Artikel 31	Artikel 106
			Artikel 32	-
			Artikel 33	Artikel 24
			Artikel 34	Artikel 25
			Artikel 35	Artikel 108
			Artikel 36	Artikel 113
			Artikel 37	-

Direktiv 2002/21/EF	Direktiv 2002/20/EF	Direktiv 2002/19/EF	Direktiv 2002/22/EF	Nærværende direktiv
			Artikel 38	-
			Artikel 39	-
			Artikel 40	-
			Bilag I	Bilag V
			Bilag II	Bilag VII
			Bilag III	Bilag VIII
			Bilag IV	Bilag VI
			Bilag V	-
			Bilag VI	IX
				Bilag IV