

Bryssel den 7.2.2019
COM(2019) 57 final

RAPPORT FRÅN KOMMISSIONEN TILL EUROPAPARLAMENTET OCH RÅDET

om halvtidsutvärdering av Tull 2020-programmet

{SWD(2019) 14 final}

1. BAKGRUND

Genom [förordning \(EU\) nr 1294/2013](#) inrättades Tull 2020-programmet som ett flerårigt åtgärdsprogram för tullfrågor inom EU för att underlätta och stärka samarbetet mellan de nationella förvaltningarna. I enlighet med artikel 18.1 och 18.2 beställdes en extern utvärdering till stöd för halvtidsutvärderingen av programmet. Dess resultat presenteras i det bifogade arbetsdokumentet från kommissionens avdelningar och utgör underlaget för denna rapport.

Syftet med halvtidsutvärderingen var att utvärdera Tull 2020-programmet sedan lanseringen den 1 januari 2014 fram till dess att genomförandet hade hunnit halvvägs (den 31 december 2017). I utvärderingen beaktades programmets samtliga finansierade verksamheter och berörda parter.

Denna rapport har som syfte att kartlägga de framsteg som gjorts när det gäller i) uppnåendet av programmets mål, ii) resursutnyttjandets effektivitet och aspekter som rör förenkling, iii) programmets fortsatta relevans, iv) programmets samstämmighet med och bidrag till EU:s bredare politik och andra initiativ samt v) programmets mervärde på EU-nivå.

2. RELEVANS

Tullunionen är en av EU:s hörnstenar och en viktig faktor för den inre marknadens funktion. Många av verksamheterna på tullområdet är av gränsöverskridande karaktär och involverar och berör alla medlemsstater. Territoriet för EU:s tullunion omfattas av de gemensamma regler och förfaranden som fastställs i [unionens tullkodex](#). Unionens tullkodex är i sig en milstolpe i arbetet med att modernisera EU:s tullmyndigheter, i syfte att skapa en papperslös miljö för tullen och handeln.

Tullprogrammet har funnits i olika former i över 25 år och har utvecklats i takt med den inre marknaden. För närvarande deltar 34 länder i programmet: 28 EU-medlemsstater och sex kandidatländer och potentiella kandidatländer¹. Tullprogrammet har under årens lopp kommit att bli en integrerad del av den nationella och europeiska tullens utformning, politik, processer och förfaranden. I vissa fall, till exempel inom it-infrastrukturen, passerar programmet nästan obemärkt och tulltjänstemän och ekonomiska aktörer kan verka fritt och obehindrat. I takt med att tullunionen fortsätter att moderniseras behövs programmet förmodligen mer än någonsin. Mot denna bakgrund anses programmet vara relevant för de allmänna behov som måste uppfyllas för att EU:s tullunion ska fungera väl, som kommer till uttryck genom de mer specifika behoven hos de nationella tullförvaltningarna, de ekonomiska aktörerna och EU-medborgarna.

Programmet varit särskilt viktigt som stöd för **tullförvaltningarna** att införa europeiska informationssystem och säkerställa deras finansiella hållbarhet. I de flesta fall föreskrivs dessa i unionens tullkodex, och kommissionen och medlemsstaterna ansvarar gemensamt för deras

¹ Albanien, Bosnien och Hercegovina, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Montenegro, Serbien och Turkiet.

genomförande och stöd. Tullprogrammet var ett svar på behovet av ett enhetligt datasystem som de elektroniska tullsystemen var driftskompatibla och sammanlänkbara med, samt kunde förlita sig på för att EU:s tullunion skulle kunna fungera väl. I nuläget är 49 olika it-system och stödjande infrastruktur redan i drift och deras tillförlitlighet är avgörande för att tullförfaranden och den inre marknaden som helhet ska fungera smidigt. De it-system som har varit i drift under lång tid och underbygger de mer traditionella rollerna och behoven i tullförvaltningarna, såsom varuklassificering, tulltaxeförvaltning eller kontroll av varutransporter, visade sig bäst motsvara de underliggande behoven.

När det gäller **de ekonomiska aktörerna** kretsar deras behov kring att tullprocesserna måste hanteras effektivt och ändamålsenligt eftersom snabbheten och tillförlitligheten i tullklareringen direkt påverkar näringslivets produktivitet och lönsamhet. Även om det främst är de nationella förvaltningarna som drar nytta av Tull 2020-programmet interagerar tusentals ekonomiska aktörer regelbundet med de programfinansierade it-systemen. Genom systemen får de snabbt tillgång till information som inte finns tillgänglig någon annanstans och detta bidrar till att minska den administrativa bördan och förenkla förfaranden. Detta innebär i sin tur en ökad rättssäkerhet och smidigare handel. Gemensamma åtgärder inom ramen för Tull 2020-programmet möjliggör en dialog mellan tullmyndigheterna och näringslivet och bidrar till att optimera programmets potential för medlemsstaterna, samtidigt som hänsyn tas till de praktiska konsekvenserna för företagen. I vissa fall kunde man konstatera att programmet bidrog till att göra relationen mellan tullförvaltningar och företag mer partnerskapsbaserad, vilket är lämpligt i en modern miljö.

Tull 2020-programmet inriktar sig även på frågor som är av allmänt intresse för alla **EU-medborgare**. Dessa frågor avser hot om internationell människohandel och smuggling av olagliga varor, vilket utgör en risk för medborgarnas säkerhet eller hälsa. Programmets särskilda mål när det gäller EU-medborgares säkerhet har därför blivit alltmer relevanta. Lika relevanta är frågor som rör en ökad digitalisering av ekonomin och tjänster. Tull 2020-programmets utformning och mål överensstämmer fullt ut med de berörda parternas angelägenheter.

3. ÄNDAMÅLSENLIGHET

Programmets allmänna mål är att stödja tullunionens funktion och modernisering genom samarbete mellan de deltagande länderna, deras tullmyndigheter och tjänstemän. I utvärderingen konstaterades att programmet tillhandahöll den ram och de tekniska hjälpmedel som behövs för att samarbeta och dela information i syfte att stödja tullunionens funktion och modernisering (i synnerhet när det gäller genomförandet av unionens tullkodex) och därmed stärka den inre marknaden.

Den säkra plattform för utbyte och delning av information som stöds av programmet har hjälpt medlemsstater och ekonomiska aktörer att övervinna sin motvilja mot att dela känsliga uppgifter,

vilket tidigare förhindrat ett effektivt samarbete. Enbart under 2017 utbyttes nästan 4,8 miljarder meddelanden.

Ytterligare utbyten av bästa praxis och lärdomar har möjliggjorts tack vare programmets gemensamma åtgärder. Varje typ av åtgärd har varit som mest framträdande under särskilda omständigheter, främst beroende på det önskade resultatet. Programmet har genom alla typer av åtgärder, inbegripet expertgrupper (ett nytt verktyg som förbättrar operativt samarbete på regional eller tematisk grund), hjälpt myndigheter att identifiera, sprida och tillämpa bästa praxis. Detta har lett till praktisk tillämpning av förbättrade arbetsmetoder inom tullförvaltningen och ett mer konsekvent tillvägagångssätt vid tillämpningen av tullbestämmelser.

Tull 2020-programmet har bidragit till att **bygga upp ett förtroende** både mellan tullförvaltningarna och till de ekonomiska aktörerna. Majoriteten av deltagarna har utnyttjat möjligheten att skapa och utvidga nätverk och kontakter och det stora flertalet har utnyttjat dessa kontakter för att lösa dagliga problem på regelbunden basis. De har även delat vissa resultat (t.ex. riktlinjer, mötesrapporter, bästa praxis etc.) med sina kollegor och använt dem aktivt i sitt dagliga arbete. Värdet av personnätverk och personliga kontakter har varit en de mest uppskattade fördelarna med programmet.

Detta samarbete och förtroende är nödvändigt eftersom tullmyndigheterna är beroende av varandra för att fylla sin funktion vid uppbörden av intäkter och därmed för att **skydda** EU:s och dess medlemsstaters **ekonomiska intressen**. Det fördjupade samarbetet mellan tullmyndigheterna, utbytet av bästa praxis, genomförandet av beprövade lösningar samt förtroendet för deras motparter och de it-system som de alla använder kan alla tillskrivas Tull 2020-programmet. Detta gäller även arbetet med att **öka säkerheten**, där tullriskanalytiker har till uppgift att dagligen avvärja säkerhetshot. Dessa är på liknande sätt beroende av ett stabilt utbyte av information med varandra, och ofta även med andra myndigheter och organ, något som säkerställs genom Tull 2020-programmet. Mot denna bakgrund bidrar programmet till att stödja tullförvaltningarna i deras arbete när det gäller riskhantering, förvaltningen av de yttre gränserna, tulldetektionsteknik samt kulturarvs- eller naturskydd.

När det gäller att **öka tullmyndigheternas administrativa kapacitet** ger Tull 2020-programmet ett brett stöd, med alltifrån tekniska och operativa frågor till ett mer strategiskt rättsligt genomförande och enhetlighet. Programmet har varit avgörande för att hjälpa tullförvaltningarna att förbereda sig för det formella antagandet av unionens tullkodex. De senaste e-lärandemodulerna om genomförandet av unionens tullkodex har redan lockat 68 915 tulltjänstemän och 726 000 ekonomiska aktörer. Programmets gemensamma åtgärder och utbildning har underlättat i) en gemensam förståelse av de rättsliga kraven, ii) arbete för en gemensam tolkning av tullbestämmelserna, iii) standardisering av terminologin och iv) en mer enhetlig tillämpning av arbetsmetoderna i unionens tullkodex.

Tack vare ett ökat samarbete mellan medlemsstaterna, finansiellt och tekniskt stöd för att utveckla och införa de europeiska informationssystemen samt medlemsstaternas ökade kapacitet att tillämpa bestämmelserna i unionens tullkodex har programmet bidragit till en väl fungerande och moderniserad tullunion..

4. EFFEKTIVITET

Tull 2020-programmets totala budget uppgår till 522 943 000 euro, varav 288 722 000 euro avsattes för åren 2014–2017. Nästan 85 % av budgeten har gått till utveckling, drift och underhåll av de **europeiska informationssystemen**. Dessa gemensamma it-system är påtagligt resurskrävande. De medför emellertid en rad fördelar på alla områden som rör tullens verksamhet, inbegripet standardisering av tullförfaranden, enhetlig tillämpning av tullagstiftningen, utbyte av information samt stordriftsfördelar. Det senare är möjligt i synnerhet tack vare de centraliserade system som ligger till grund för flera olika system med många olika typer av hårdvara, mjukvara och kommunikationsutrustning. Dessa hjälper förvaltningarna att åtnjuta en konsekvent, stabil och säker samarbetsmetod. De är sammankopplade och driftskompatibla, och kopplar inte bara samman nationella system med centrala system utan även de centrala systemen med varandra. De utgör ett tekniskt svar på målen i Tull 2020-programmet och används i stor utsträckning av tullmyndigheterna och de ekonomiska aktörerna i deras dagliga tullverksamhet. It-systemens betydelse när det gäller moderniseringen av tullen för att skapa en papperslös miljö är ovärderlig.

När det gäller de **gemensamma åtgärderna** styrs kostnaderna för hur de organiseras av deltagandet, beroende på kostnaderna för transport, logi och dagtraktamenten. Deras kostnadsstrukturer varierar endast något mellan de olika typerna av åtgärder. Den genomsnittliga kostnaden per deltagare och åtgärd för alla typer av gemensamma åtgärder (med undantag av expertgrupper) uppgår till cirka 921 euro, vilket har varit i stort sett oförändrat sedan den senaste versionen av programmet och är i linje med liknande program. Detta är prislappen för de många fördelarna med gemensamma åtgärder, vilka skapar en ram för ett brett och omfattande kontinuerligt samarbete som bidrar till att bygga upp professionella relationer och fungerar som katalysatorer. Detta samarbete inbegriper utbyte av idéer och praktiska erfarenheter, att utforska svåra frågeställningar, nya tekniska trender, företagslösningar och it-lösningar, för en gemensam förståelse av lagstiftning och praxis eller uppmuntran till förändringar i den nationell politiken. En flexibel, flerårig programmekanism för gemensamma åtgärder skulle kunna effektivisera planerings- och samordningsprocessen ytterligare.

Utbildning är effektivt eftersom utvecklingskostnaderna i hög grad är engångskostnader och utbildningens valuta för pengarna ökar med varje ytterligare deltagare. Utbildningen inom ramen för Tull 2020-programmet medför i själva verket dubbla fördelar. Den är inriktad på enskilda personer som själva gynnas genom att de ökar sin förståelse, kunskap och kapacitet. Eftersom programmet erbjuder en enhetlig utbildningsgrund för alla leder detta i senare led till en ökad

förståelse av reglerna, och tillämpningen av dem innebär att fördelarna för tullförvaltningar, ekonomiska aktörer och tullunionen som helhet mångdubblas.

Även om **förenkling** i sig inte är ett av programmets mål ger programmet stöd till andra initiativ som är utformade för att förenkla och modernisera tullmiljön. De europeiska informationssystem och databaser som stöds av programmet ledde direkt till en enklare, stabilare och mer tillförlitlig teknisk ram som är lätt att underhålla och stödja. Förenklade förfaranden eller mer enhetliga arbetsmetoder håller också på att utarbetas genom programmets gemensamma åtgärder och deras direkta resultat, där medlemsstaterna och näringslivets representanter samarbetar om den praktiska tillämpningen av reglerna.

Vissa effektivitetsvinster har även uppnåtts i form av **synergieffekter** mellan Tull 2020-programmen och Fiscalis 2020-programmen. Även om politikområdena för de två programmen skiljer sig åt är de båda inriktade på att göra det möjligt för förvaltningar att samarbeta och utbyta information. Dessa likheter har möjliggjort synergieffekter både i administrativa förfaranden och i det gemensamma arbete, inbegripet korsbefruktnings och gemensam finansiering av delade komponenter som exempelvis it-system och liknande strategier för kompetensutveckling och utbildning. Detta gör det lättare att samordna tillvägagångssätt och processer, vilket innebär att samstämmighet säkerställs och att stordriftsfördelar skapas i och med att dubbelarbetet minskas. När det kommer till innehåll är synergieffekterna mindre påtagliga, även om vissa märkbara exempel finns på området punktskatter. Detta är ett behörighetsområde som ofta delas mellan nationella skatte- och tullförvaltningar och där Tull 2020-programmet har tillhandahållit särskilt stöd för att identifiera områden av gemensamt intresse.

5. SAMSTÄMMIGHET

Den **inbördes samstämmigheten** mellan de olika delarna, komponenterna och utformningen av programmet är mycket stor, med hög överensstämmelse mellan insatsstrategin och programmets mål och dess genomförande. De olika åtgärderna stärker och kompletterar även varandra, vilket leder till en förbättring av programmets resultat. Det breda förhållningssättet till specifika problem som tas itu med genom de olika programkomponenterna är typiskt för många europeiska informationssystem, vars genomförande och förbättringar på företagsnivå stöds av gemensamma åtgärder och utbildning.

När det gäller den **externa samstämmigheten** passar Tull 2020-programmet väl in med Europa 2020-strategin, då det bidrar med att uppnå smart och hållbar tillväxt för alla genom att stärka den inre marknadens funktion. Programmet utgör i detta avseende ett väsentligt inslag i EU:s bredare politik. Genom att stödja genomförandet av unionens tullkodex bidrar programmet till att förenkla befintliga förfaranden som kan underlätta handeln och minska företagens kostnader. Programmet är därför helt i linje med EU:s mål att skapa en modern, papperslös miljö för tullen och handeln, samtidigt som EU:s ekonomiska och samhälleliga intressen bevaras. Tull 2020-

programmet bidrar till att underlätta den lagliga handeln och hjälper tillförlitliga näringsidkare som följer reglerna att åtnjuta största möjliga förenkling, och därmed öka produktiviteten och konkurrenskraften. Genom programmet bekämpas den ökande omfattningen av handel med olagliga, varumärkesförfalskade eller farliga varor som hotar arbetstillfällena, tillväxt, innovation, EU-företags konkurrenskraft och EU-medborgarnas säkerhet och hälsa.

I förordning (EU) nr 1294/2013 anges att medlen bör delas med andra finansieringsinstrument som eftersträvar gemensamma mål och att programmets åtgärder bör säkerställa samstämmighet i användningen av EU:s medel till stöd för tullunionens funktion. Andra finansiella instrument finns och är även tillgängliga för att tillgodose de nationella tullförvaltningarnas särskilda behov. I utvärderingen konstateras att denna komplementaritet inte används i så stor utsträckning som möjligt. Det läggs inte tillräcklig tonvikt på den, vilket leder till en allmän brist på medvetenhet bland tullförvaltningarna.

6. EU-MERVÄRDE

EU har exklusiva befogenhet när det gäller tullpolitiken. Genomförandet av EU:s tullagstiftning – unionens tullkodex – är däremot en nationell befogenhet. EU:s rättsliga ram kan i sig inte i tillräcklig mån säkerställa att tullunionen fungerar väl. Den bör kompletteras genom stödåtgärder i enlighet med Tull 2020-programmet för att säkerställa att EU:s tullagstiftning tillämpas på ett samstämmigt och enhetligt sätt på nationell nivå.

Såsom beskrivs tidigare är många av den moderna tullens verksamhetsområden av gränsöverskridande karaktär och involverar och berör alla medlemsstater. De kräver kollektiva åtgärder på EU-nivå för att åstadkomma en hög nivå av samarbete, med en lönsamhet som är större än den skulle vara om alla medlemsstater skulle upprätta individuella ramar för samarbete på bilateral eller multilateral grund. De berörda parterna var överens om att programmet har varit verkningsfullt när det gäller att försöka tillhandahålla lösningar på problem och frågor för vilka det finns en tydlig EU-dimension, vilket medför att initiativ på nationell nivå i huvudsak kompletteras (i stället för att dupliceras).

Tullmyndigheterna inom tullunionen tillämpar samma bestämmelser. Alla medlemsstater är beroende av varandra och behöver information som är så fullständig som möjligt. De ekonomiska aktörerna förväntar sig i sin tur en likvärdig nivå av service, snabbhet och förutsägbarhet när det gäller regler och förfaranden närhelst de behöver ha att göra med tullen. Detta ömsesidiga beroende kräver samarbete och en tillnärmning av praxis. Tull 2020-programmet har varit avgörande för att åstadkomma denna samordning.

Såsom anges ovan har Tull 2020-programmet i synnerhet bidragit till att stödja alla aspekter av genomförandet av unionens tullkodex. Unionens tullkodex skulle ha genomförts i vilket fall som helst, men utan programmets stöd hade det sannolikt tagit mycket längre tid och varit mycket svårare. Tull 2020-programmet har gjort det möjligt att göra de europeiska informationssystemen finansiellt hållbara och den snabba finansieringen av dem har varit avgörande för att säkerställa

tillgängligheten till och utbytet av uppgifter om leveranskedjan och riskrelaterad information. Härigenom har Tull 2020-programmet medfört **stordriftsfördelar** och **effektivitetsvinster** genom att hjälpa de nationella förvaltningarna – liksom i många fall de ekonomiska aktörerna – att spara tid och resurser, i synnerhet för deltagande länder med mindre tullförvaltningar och mindre resurser. Allt som rör driftskompatibilitet mellan och möjligheten att sammanlänka centrala it-system utgör ett mervärde för EU. De symbiotiska inslagen i de centrala europeiska informationssystemens struktur för tullärenden är oöverträffade och kan inte återskapas på nationell nivå.

Även om de europeiska informationssystemen stöder tullunionen när det gäller den tekniska aspekten av driftskompatibla och sammankopplade system har de även blivit en integrerad del av tulltjänstemännens och de ekonomiska aktörernas dagliga arbete och betraktas inte längre som ett resultat av Tull 2020-programmet. De gemensamma åtgärderna är i sin tur dynamiska, vilket ger förvaltningarna **möjligheter som saknar motstycke på områden som rör samarbete**, kommunikation och nätverksbyggande, vilket i slutändan leder till förtroendeuppbyggnad och en ökad samordning av tillvägagångssätt och praxis. Detsamma gäller utbildningsverksamheten, som inte bara har hjälpt nationella tullförvaltningar att bättre förstå och tillämpa EU:s tullagstiftning och förfaranden i samband med denna, utan också – och kanske rentav viktigare – på ett mer enhetligt sätt. Effektivitetsvinsterna har i synnerhet varit störst för de deltagande länder som ännu inte haft välutvecklade nationella utbildningsprogram. Att göra det på egen hand skulle ha varit svårt för dem eller så skulle de inte ha gjort något alls. Slutligen har Tull 2020-programmet bidragit till en tillnärmning av nationella tillvägagångssätt, uppbyggnad av förtroende och skapandet av ett gemensamt narrativ och en delad vision.

Om programmet inte hade funnits skulle samarbetet mellan de deltagande länderna ha grundat sig på ostrukturerade förbindelser, formella tidsödande kanaler och ömsesidiga avtal, vilket skulle ha varit avsevärt svårare och kostsammare att genomföra i praktiken och upprätthålla. Med tanke på Tull 2020-verksamhetens omfattning – bara genom det stora antalet gemensamma åtgärder, de många olika temana, deras europeiska dimension eller paneuropeiska deltagande i åtgärder och utbildning – är det svårt att föreställa sig att liknande verksamhet skulle ha organiserats på någon annan nivå. Vad gäller de europeiska informationssystemen skulle det på medellång sikt vara svårt att fortsätta att använda dem om det inte funnits någon framtida finansiering för att fortsätta att utveckla och underhålla dem. Risken är stor att dessa skulle bli föråldrade, och stordriftsfördelarna och minskningarna av de totala kostnaderna skulle gå förlorade.

Tull 2020-programmet har skapat konkreta resultat och har hjälpt tulltjänstemän att förvärva färdigheter och utbyta erfarenheter. Det är dock inte troligt att något av programmets framsteg skulle fortsätta på längre sikt om programmet skulle avbrytas. De befintliga skillnaderna skulle kvarstå och nätverk som skapats och förbättrats efter flera års samarbete skulle försvinna.

7. SLUTSATSER

Tull 2020-programmet har varit mycket **relevant** när det gäller att tillgodose behoven hos tullförvaltningar, ekonomiska aktörer, EU-medborgare och tullunionen som helhet. Under årens lopp har det kommit att bli en integrerad del av den nationella och europeiska tullens utformning, politik, processer och förfaranden, och genom programmet tillhandahålls sammankopplade, driftskompatibla och tillförlitliga europeiska informationssystem. Eftersom medlemsstaterna är beroende av varandra för att utföra sina tulluppgifter på ett korrekt sätt behöver de ändamålsenliga och effektiva verktyg för kommunikation, utbyte av information och övergripande samarbete, vilket alltsammans ingår i programmets mål.

Programmet har varit **verkningsfullt** när det gäller att uppnå målen och har i hög grad bidragit till en välfungerande och moderniserad tullunionen. Programmet har främjat samarbete och informationsutbyte, vilket omfattar alltifrån att underlätta samordning på en strategisk nivå till tillnärmning av tillvägagångssätt, tolkning, administrativa förfaranden, bästa praxis och regler på operativ nivå. Den säkra plattformen för informationsutbyte har hjälpt medlemsstater och ekonomiska aktörer att övervinna sin motvilja mot att dela känsliga uppgifter och har byggt upp ett förtroende. Värde av personnätverk och personliga kontakter har varit en av de mest uppskattade fördelarna med programmet.

Ett **fördjupat samarbete** och **förtroende** har hjälpt medlemsstaterna att stödja varandra när det gäller att skydda EU:s och dess medlemsstaters ekonomiska intressen samt öka säkerheten tack vare ett effektivt utbyte av tillförlitlig information. När det gäller att öka tullmyndigheternas administrativa kapacitet har Tull 2020-programmet varit avgörande för att hjälpa tullförvaltningarna att förbereda sig för det formella antagandet av unionens tullkodex tack vare en gemensam förståelse av de rättsliga kraven, ett arbete för en gemensam tolkning av tullbestämmelserna, standardisering av terminologin och en mer enhetlig tillämpning av arbetsmetoderna i unionens tullkodex.

När det gäller **effektiviteten** är den mest resurskrävande komponenten – de europeiska informationssystemen – också den mest användbara eftersom den medför en rad fördelar på alla områden som rör tullens verksamhet, inbegripet standardisering av tullförfaranden, enhetlig tillämpning av tullagstiftningen, utbyte av information och skapande av stordriftsfördelar, i synnerhet genom de centraliserade systemen. De används i tullmyndigheternas och de ekonomiska aktörernas dagliga verksamhet och deras betydelse för moderniseringen av tullen i syfte att skapa en papperslös miljö har varit ovärderlig. Olika fördelar uppstår genom de gemensamma åtgärderna och utbildningsverksamheten, vilka skapar en ram för ett brett och omfattande kontinuerligt samarbete. De ökar förståelsen, kunskapen och kapaciteten samt bidrar till att skapa professionella relationer och fungerar som katalysatorer. De gemensamma it-system och databaser som stöds av programmet ledde direkt till en enklare, stabilare och mer tillförlitlig teknisk ram som är lätt att underhålla och stödja.

Tull 2020-programmet är en integrerad del av EU:s bredare politik och är **förenligt** med EU:s mål att skapa en modern, papperslös miljö för tullen och handeln, samtidigt som EU:s ekonomiska och samhälleliga intressen och välfärd bevaras. Genom att stödja genomförandet av unionens tullkodex bidrar programmet till att underlätta handel och minska kostnader för företag, och därmed öka deras produktivitet och konkurrenskraft.

Tull 2020-programmets största **EU-mervärde** ligger i stödet av alla aspekter av genomförandet av unionens tullkodex, vilket kräver EU-lösningar på EU-problem och ett nära samarbete mellan medlemsstaterna. De måste tillämpa samma regler och bistå varandra i eftersträvandet av tullunionens mål. Programmet har gjort det möjligt att göra de driftskompatibla och sammankopplade europeiska informationssystemen finansiellt hållbara och uppfylla kraven i unionens tullkodex med större stordriftsfördelar och effektivitet. De symbiotiska inslagen i den centrala paneuropeiska it-strukturen för tullen är oöverträffade och kan inte återskapas på nationell nivå. De gemensamma åtgärderna har även gett förvaltningarna samarbetsmöjligheter som saknar motstycke, kommunikation, nätverksbyggande och förtroendeuppbyggnad och har lett till en ökad samordning av tillvägagångssätt och praxis. Med tanke på Tull 2020-verksamhetens omfattning, de många olika temana och deras europeiska eller paneuropeiska dimension är det svårt att föreställa sig att liknande verksamhet skulle ha organiserats på någon annan nivå. Det är inte troligt att något av programmets framsteg skulle fortsätta på längre sikt om programmet skulle avbrytas. De befintliga skillnaderna skulle kvarstå och nätverk som skapats och förbättrats efter flera års samarbete skulle försvinna. Tullunionens funktion och ytterligare integrering av nationella tullmyndigheter som driver tullunionen är fortfarande helt beroende av tullprogrammet. Med hänsyn till de snabba förändringar och utmaningar som tullunionen står inför är det kontinuerliga stödet från programmet av avgörande betydelse.