



IL-KUMMISSJONI  
EWROPEA

Brussell, 12.4.2019  
COM(2019) 179 final

**RAPPORT TAL-KUMMISSJONI LILL-PARLAMENT EWROPEW U LILL-KUNSILL**

**Ezenzjonijiet mogħtija mill-Istati Membri skont ir-Regolament (UE) Nru 181/2011 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri fit-trasport bix-xarabank u bil-kowċi u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004**

# **RAPPORT TAL-KUMMISSJONI LILL-PARLAMENT EWROPEW U LILL-KUNSILL**

**Eżenzjonijiet mogħtija mill-Istati Membri skont ir-Regolament (UE) Nru 181/2011 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri fit-trasport bix-xarabank u bil-kowċ u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004**

## **1. INTRODUZZJONI**

### **1.1. Sfond**

Ir-Regolament (UE) Nru 181/2011<sup>1</sup> (“ir-Regolament”) jistipula serje ta’ drittijiet għall-passiġġieri li jivvjaġġaw bix-xarabank u bil-kowċ fl-Unjoni Ewropea. Dan sar applikabbi fl-1 ta’ Marzu 2013.

Il-Kummissjoni qiegħda tippreżenta dan ir-rapport skont l-Artikoli 2(6) u 18(2) tar-Regolament, li jobbligaha tirrapporta lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill dwar leżenżjonijiet mogħtija skont l-Artikoli 2(4), 2(5) u 18(1).

### **1.2 Kamp ta’ applikazzjoni tar-Regolament**

Ir-Regolament jaapplika, b’mod ġenerali, għal “servizzi regolari” (servizzi pprovduti f’intervali spċifikati matul rotot spċifikati, fejn il-passiġġieri jitilgħu u jinżlu f’postijiet ta’ waqfien determinati minn qabel) għal kategoriji mhux spċifikati ta’ passiġġieri, fejn il-punt tal-imbark jew tal-iżbark tal-passiġġieri jkun jinsab fit-territorju ta’ Stat Membru<sup>2</sup>.

### **1.3 Kontenut tar-Regolament**

Il-passiġġieri li jkunu qegħdin jivvjaġġaw fuq kwalunkwe tip ta’ servizz regolari, irrisspettivament mid-distanza skedata tas-servizz, jibbenifikaw mid-drittijiet ewlenin li gejjin:

- 1) kundizzjonijiet mhux diskriminatorji tat-trasport (partikolarment tariffi mhux diskriminatorji);
- 2) aċċess għat-trasport għal persuni b’diżabbiltà jew b’mobbiltà mnaqqsa mingħajr l-ebda ħlas addizzjonal (it-trasportaturi jistgħu jirrifjutaw li jittrasportaw passiġġieri b’diżabbiltà biss jekk il-ġarr tagħhom ikun fiżiġkament imposibbli minħabba d-disinn tal-vettura, il-post ta’ waqfien tax-xarabank jew l-infrastruttura tat-terminal, jew jekk il-ġarr tagħhom ikun jikser ir-rekwiżiti tas-saħħha u tas-sikurezza);

<sup>1</sup> Ir-Regolament (UE) Nru 181/2011 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tas-16 ta’ Frar 2011 dwar id-drittijiet tal-passiġġieri fit-trasport bix-xarabank u bil-kowċ u li jemenda r-Regolament (KE) Nru 2006/2004 (GU L 55, 28.2.2011, p. 1).

<sup>2</sup> Barra minn hekk, ghadd limitat ta’ dispozizzjonijiet (bl-iktar waħda importanti tkun dik dwar il-kumpens u l-assistenza li t-trasportaturi huma meħtieġa jiaprovd u f’każ ta’ mewt, koriment, telf jew hsara kkawżati minn aċċidenti fit-toroq) jaapplikaw ukoll għal “servizzi okkażjonali”, fejn il-grupp ta’ passiġġieri jkun giekk kkostitwit fuq l-inizjattiva tal-klijent jew tat-trasportatur innifsu.

3) regoli minimi dwar l-informazzjoni dwar l-ivvjaġġar ipprovdua lill-passiġġieri kollha qabel u matul il-vjaġġ tagħhom, inkluż informazzjoni dwar id-drittijiet tagħhom;

4) mekkaniżmu għall-ġestjoni tal-ilmenti li t-trasportaturi jridu jaraw li jkun disponibbli għall-passiġġieri kollha; u

5) korpi nazzjonali indipendenti tal-infurzar f'kull Stat Membru, li jkollhom il-mandat li jinfurzaw ir-Regolament u, fejn ikun xieraq, li jimponu l-penali<sup>3</sup>.

Il-passiġġieri jibbenefikaw ukoll mid-drittijiet addizzjonali li ġejjin meta jivvjaġġaw fuq servizzi regolari fejn id-distanza skedata tas-servizz tkun ta' 250 km jew iktar:

6) provvista ta' biljetti (elettroniċi jew tal-karti) jew kwalunkwe dokument ieħor li jagħti intitolament għat-trasport;

7) kumpens u assistenza fil-każ ta' mewt, koriment, telf jew īxsara lill-bagalji kkawżaġati minn aċċident;

8) informazzjoni jekk is-servizz jiġi kkanċellat jew ikun hemm dewmien fit-tluq;

9) dritt għal rimborż tal-prezz shiħ tal-biljett jew riprogrammar tar-rotta fil-każ ta' kanċellazzjoni jew dewmien twil fit-tluq;

10) assistenza adegwata fil-każ ta' kanċellazzjoni jew dewmien twil (applikabbli biss meta t-tul skedat tal-vjaġġ ikun iktar minn tliet sighħat);

11) kumpens li jammonta għal 50 % tal-prezz tal-biljett jekk it-trasportatur jonqos milli joffri lill-passiġġier 1-għażla bejn rimborż tal-prezz tal-biljett u riprogrammar tar-rotta meta jkun hemm kanċellazzjoni jew dewmien twil; u

12) assistenza speċifika mingħajr l-ebda ħlas addizzjonali għal persuni b'diżabbiltà jew b'mobbiltà mnaqqsa kemm fit-terminals tax-xarabank kif ukoll abbord.

## 2. Eżenzjonijiet mill-kamp ta' applikazzjoni tar-Regolament<sup>4</sup>

### 2.1 Eżenzjoni ta' servizzi regolari domestiċi mill-kamp ta' applikazzjoni tar-Regolament f'konformità mal-Artikolu 2(4) tar-Regolament

L-Istati Membri setgħu, fuq baži trasparenti u mhux diskriminatorja, jeżentaw dawk is-servizzi regolari purament domestiċi fejn id-distanza skedata kienet ugħwali jew iktar minn 250 km mill-applikazzjoni tad-drittijiet mhux ewlenin sat-28 ta' Frar 2017. Din l-

<sup>3</sup> Barra minn hekk, peress li r-Regolament huwa elenkat fl-Anness tar-Regolament (KE) Nru 2006/2004 dwar il-kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet nazzjonali responsabbi għall-infurzar tal-liggi tal-protezzjoni tal-konsumaturi, l-awtoritajiet nazzjonali li jippartecipaw fil-Kooperazzjoni għall-Protezzjoni tal-Konsumaturi tal-UE jistgħu jikkoperaw ma' xulxin biex jinvestigaw il-ksur tad-drittijiet tal-passiġġieri bix-xarabank u bil-kowċi tal-UE u jużaw miżuri ta' infurzar kooperattivi bhala deterrent għall-operaturi biex ma jiksrx dawk id-drittijiet.

<sup>4</sup> Il-Kummissjoni tippubblika lista aġġornata dwar l-eżenzjonijiet mogħtija mill-Istati Membri abbażi tal-informazzjoni pprovduta mill-Istati Membri fuq:

<https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/themes/passengers/road/doc/exemptions-from-bus-coach-passengers-rights-and-obligations.pdf>

eżenzjoni setgħet tiġġedded darba, għal perjodu ta' mhux iktar minn erba' snin (li jintemmin mhux iktar tard mit-28 ta' Frar 2021).

Fl-2013, meta r-Regolament sar applikabbli, total ta' 13-il Stat Membru (l-Estonja, Franzja, il-Greċċa, il-Kroazja, il-Latvja, in-Netherlands, il-Portugall, ir-Renju Unit, ir-Repubblika Čeka<sup>5</sup>, ir-Rumanija, is-Slovakkja, is-Slovenja u l-Ungaria<sup>6</sup>) applikaw eżenzjonijiet ta' dan it-tip.

Fl-2017, total ta' tmien Stati Membri (l-Estonja, il-Kroazja, il-Latvja, il-Portugall, ir-Renju Unit, is-Slovakkja, is-Slovenja u l-Ungaria) iddeċidew li jgħeddu din l-eżenzjoni<sup>7</sup>.

## **2.2 Eżenzjoni ta' servizzi regolari fejn parti sinifikanti tas-servizz (li jinkludi minn tal-inqas waqfa skedata waħda) hija operata barra mill-Unjoni Ewropea f'konformità mal-Artikolu 2(5) tar-Regolament**

L-Istati Membri setgħu wkoll jagħtu eżenzjonijiet mill-applikazzjoni tar-Regolament shiħ għal servizzi regolari fejn parti sinifikanti tas-servizz (li jinkludi minn tal-inqas waqfa skedata waħda) hija operata barra mill-UE. Dawn l-eżenzjonijiet, li kellhom jingħataw ukoll fuq baži trasparenti u mhux diskriminatorja, skadew fit-28 ta' Frar 2017, iżda setgħu jiġġeddu darba għal perjodu ta' mhux iktar minn erba' snin (li jintemmin mhux iktar tard mit-28 ta' Frar 2021).

Fl-2013, total ta' 14-il Stat Membru (l-Awstrija, l-Estonja, Franzja, il-Finlandja, il-Germanja, il-Greċċa, l-Italja, il-Kroazja, il-Latvja, in-Netherlands, ir-Renju Unit, is-Slovakkja, is-Slovenja u l-Ungaria) taw eżenzjonijiet ta' dan it-tip.

Fl-2017, total ta' disa' Stati Membri (l-Estonja, il-Finlandja, il-Greċċa, il-Kroazja, il-Latvja, ir-Renju Unit, is-Slovakkja, is-Slovenja u l-Ungaria) iddeċidew li jgħeddu din l-eżenzjoni<sup>8</sup>.

## **2.3 Eżenzjoni ta' servizzi regolari minn xi whud mid-dispożizzjonijiet jew mid-dispożizzjoni kollha relatati mad-drittijiet tal-passiġġieri b'diżabbiltà jew b'mobbiltà mnaqqsa f'konformità mal-Artikolu 18(1) tar-Regolament**

L-Istati Membri jistgħu jeżentaw is-servizzi domestiċi tagħhom mill-applikazzjoni ta' xi whud mid-dispożizzjonijiet jew mid-dispożizzjoni kollha tal-Kapitolu III tar-Regolament dwar id-drittijiet tal-passiġġieri b'diżabbiltà jew b'mobbiltà mnaqqsa, diment li jiżguraw li l-livell ta' protezzjoni tal-persuni b'diżabbiltà u tal-persuni b'mobbiltà mnaqqsa skont ir-regoli nazzjonali tagħhom ikun minn tal-inqas l-istess bħal dak skont ir-Regolament. L-Istati Membri għandhom jinfurmaw lill-Kummissjoni bit-tali eżenzjonijiet mogħtija. Il-Kummissjoni għandha tieħu azzjoni xierqa jekk tali eżenzjoni titqies li ma tkunx konformi mar-rekwiżit li l-livell ta' protezzjoni tal-persuni b'diżabbiltà u tal-persuni b'mobbiltà mnaqqsa skont ir-regoli nazzjonali għandu jkun minn tal-inqas l-istess bħal dak skont ir-Regolament.

<sup>5</sup> Ir-Repubblika Čeka tat biss eżenzjonijiet mill-Artikoli 8, 19 u 21 tar-Regolament.

<sup>6</sup> L-eżenzjoni mogħtija mill-Ungaria ma tkoprix l-Artikoli 7 u 16(1) tar-Regolament.

<sup>7</sup> Fl-20 ta' Dicembru 2018, meta l-manuskritt tar-rapport ġie ffinalizzat, l-istess Stati Membri applikaw l-eżenzjoni.

<sup>8</sup> Fl-20 ta' Dicembru 2018, meta l-manuskritt tar-rapport ġie ffinalizzat, l-istess Stati Membri applikaw l-eżenzjoni.

L-ebda wieħed mill-Istati Membri ma ta eżenzjonijiet abbaži tal-Artikolu 18(1) tar-Regolament.

### **3. Konsultazzjoni mal-partijiet ikkonċernati u mal-korpi nazzjonali tal-infurzar dwar l-eżenzjonijiet**

Qabel ma ppreżentat ir-Rapport tagħha dwar l-applikazzjoni tar-Regolament (UE) Nru 181/2011<sup>9</sup> lill-Parlament Ewropew u lill-Kunsill, fl-2016 il-Kummissjoni kkonsultat lill-partijiet ikkonċernati dwar l-applikazzjoni tar-Regolament. Matul din il-konsultazzjoni, l-organizzazzjonijiet tal-passiġġieri<sup>10</sup> kkritikaw lill-Istati Membri talli taw wisq eżenzjonijiet. Fl-opinjoni tagħhom, l-użu estensiv ta' eżenzjonijiet iċaħħad lill-passiġġieri milli jgawdu ġħalkollox id-drittijiet tagħhom u milli jkollhom ċertezza legali (partikolarmen peress li huwa diffiċli li l-passiġġieri jkunu jafu liema Stati Membri japplikaw liema eżenzjonijiet).

Konsegwentement, fl-istess Rapport il-Kummissjoni ħegġet lill-Istati Membri, li taw eżenzjonijiet mir-Regolament, biex qabel it-28 ta' Marzu 2017 jirrieżaminaw jekk, fid-dawl tal-esperjenzi tagħhom, huwiex meħtieġ li dawn l-eżenzjonijiet jitkomplew.

F'Settembru 2017, il-Kummissjoni għamlet stħarrig mal-korpi nazzjonali tal-infurzar fejn talbithom jispiegaw għaliex l-Istat Membru tagħhom id-deċċieda li japplika jew li ma japplikax dawn l-eżenzjonijiet<sup>11</sup>.

L-Istati Membri spiegaw id-deċiżjonijiet tagħhom li jagħtu eżenzjonijiet kif ġej: In-Netherlands, ir-Repubblika Čeka u l-Ungerja eżentaw servizzi regolari purament domestiċi biex jagħtu iktar zmien lill-operaturi nazzjonali biex iħejju għall-applikazzjoni tar-Regolament u biex jagħmlu l-investimenti meħtieġa (eż. l-aċċessibbiltà tal-flotta u l-infrastruttura). L-Estonja u l-Latvja eżentaw dawn is-servizzi minħabba li l-applikazzjoni shiha tar-Regolament għal servizzi domestiċi tkun piż sinifikanti għall-operaturi, li ma jibqgħux joperaw certi servizzi. Il-Kroazja tat-din l-eżenzjoni fuq talba tat-trasportaturi nazzjonali. Ir-Renju Unit ta-din l-eżenzjoni f'konformità mal-politika ġenerali tal-gvern li juža l-eżenzjonijiet kollha mil-legiżlazzjoni tal-UE, li jnaqqsu l-ispejjeż għan-negozji.

L-Estonja, il-Ġermanja, il-Latvja u n-Netherlands spiegaw li huma eżentaw servizzi regolari b'parti sinifikanti tas-servizz operat barra mill-Unjoni Ewropea sabiex jinnejozjaw mill-ġdid ma' pajjiżi terzi l-ftehimiet bilaterali tagħhom dwar it-trasport tal-passiġġieri bit-triq, u sabiex jintroduċu artikoli simili dwar id-drittijiet tal-passiġġieri f'tali ftēhimiet.

### **4. Konklużjoni**

Diversi Stati Membri taw eżenzjonijiet estensivi matul l-ewwel erba' snin mill-applikazzjoni tar-Regolament sabiex it-trasportaturi tax-xarabank u tal-kowċi setgħu jħejju għall-applikazzjoni tiegħu. Fl-2017, meta kellhom jerġgħu jikkunsidraw jekk għandhomx ikomplu jużaw dawn l-eżenzjonijiet, xi wħud minn dawn l-Istati Membri kkunsidraw li t-trasportaturi bix-xarabank u bil-kowċi kienu lesti biex japplikaw ġħalkollox ir-Regolament u ma kienx hemm iktar bżonn li dawn l-eżenzjonijiet jiġu

<sup>9</sup> COM(2016) 619 final

<sup>10</sup> Il-Forum Ewropew dwar id-Diżabbiltà (EDF) u l-Federazzjoni Ewropea tal-Passiġġieri (EPF)

<sup>11</sup>

<http://ec.europa.eu/transparency/regexpert/index.cfm?do=groupDetail.groupMeeting&meetingId=2166&Lang=MT>

applikati. Madankollu, għad hemm ġħaxar Stati Membri li qegħdin jużaw eżenzjoni waħda jew tnejn minn dawn l-eżenzjonijiet.